

삶을 디자인하는 평생학습 구현

2021년 교직원 프로그램 운영 결과 보고



2021. 12.

인천광역시교육청평생학습관

INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

[평생교육부 / 교육2팀]

2021년 교직원 프로그램 운영 결과 보고

I. 목적

1. 교직원의 다양한 요구 및 시대 변화를 반영한 프로그램 운영
2. 교직원 프로그램 운영 및 만족도 조사 분석을 통해 발전방안 모색

II. 운영개요

1. 운영기간: 2021년 2월 ~ 12월
2. 운영대상: 교직원
3. 운영실적: 43개 프로그램, 등록인원 653명, 참여인원 1,534명
4. 운영방법: 대면, 비대면 병행
5. 예산액 및 프로그램 운영 실적

(단위: 천원, 개, 명, %)

재원구분	본예산 (최종예산)	집행액	잔액	집행률	프로그램		등록 인원	참여 인원
					대면	비대면		
자체예산	14,200	14,200	0	100	1	42	653	1,534

III. 운영 세부 현황

1. 프로그램 운영 현황

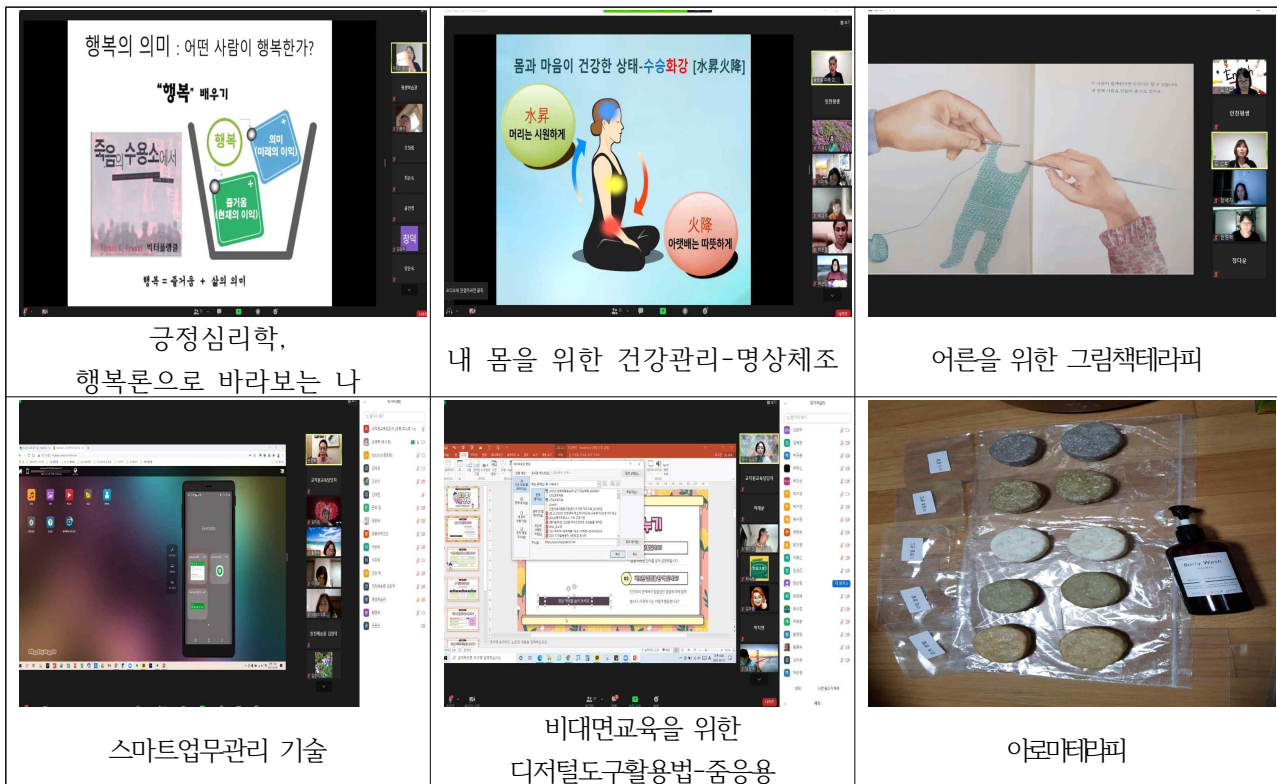
(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석률	평균 출석률	비고
1	직장인 엑셀실무(기본)	김경화	2.3.~2.24.(수) 18:30~20:30	4	15	15	49	12	81.7	
2	스마트업무관리 스킬 (업무환경정리)	손영복	2.8./2.15.(월) 19:00~21:00	2	15	14	24	12	85.8	
3	비대면교육을 위한 디지털도구활용법-Zoom용1	김소영	2.18./2.15.(목) 19:00~21:00	2	15	15	24	12	80	
4	트렌드부동산 2021	임병연	3.3.~3.24.(수) 18:00~20:30	4	15	15	51	12	85	
5	직장인 엑셀실무(중급)	김경화	3.9.~3.30.(화) 19:00~21:00	4	15	15	52	13	86.7	

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석율	평균 출석률	비고
6	스마트한온라인강의실1- 구글프로그램	박신애	3.10.~3.31.(수) 18:30~20:30	4	15	15	52	13	86.7	
7	아로마테라피1-삼푸&주방세제	김수진	3.11.(목) 19:00~21:00	1	15	13	13	13	100	
8	비대면교육을 위한 디지털도구활용법-줌응용2	김소영	3.18./3.25.(목) 19:00~21:00	2	15	18	31	15	86.1	
9	내 몸을 위한 건강관리1- 명상체조	신근식	4.5./4.12.(월) 19:00~21:00	2	15	15	27	13	90	
10	PPT초보탈출(기본)	김경화	4.6.~4.27.(화) 19:00~21:00	4	15	13	37	9	71.1	
11	긍정심리학, 행복론으로 바라보는 나	차라미	4.7./4.14.(수) 18:00~20:30	2	15	13	24	12	92.3	
12	아로마테라피2-히알루론산 로션 및 바디클렌저	김수진	4.8.(목) 19:00~21:00	1	15	15	15	15	100	대면
13	언택트직무를 위한 PPT교안 슬라이드 녹화	김소영	4.15./4.22.(목) 19:00~21:00	2	15	26	47	19	97.5	
14	글로 마음을 읽다	이효선	5.3.~5.24.(월) 19:00~21:00	4	15	13	40	10	76.9	
15	ppt초보탈출(중급)	김경화	5.4.~5.25.(화) 19:00~21:00	4	20	17	56	14	82.3	
16	언택트 직무를 위한 PPT교안 및 PC화면 미러링녹화	김소영	5.6./5.13.(목) 19:00~21:00	2	20	20	39	19	97.5	
17	집안일이 두 배빨라지는 정리수납_옷장정리	김형주	5.12./5.26.(수) 19:00~21:00	2	20	20	35	17	87.5	
18	업사이클링동화책만들기1- Powerdirector App활용	김소영	6.1./6.8.(화) 19:00~21:00	2	15	15	26	13	86.6	
19	집안일이 두 배 빨라지는 정리수납 꿀팁 _주방정리	김형주	6.2./6.9.(수) 19:00~21:00	2	15	15	26	13.	86.6	
20	어른을 위한 그림책테라피	김선희	6.3.~6.24.(목) 19:00~21:00	4	15	13	38	9	73	
21	교사들을 위한 보이스 클리닉	손수오	6.14.~6.28.(월) 19:00~21:00	3	15	15	42	14	93.3	
22	아로마테라피3- 조물락비누,바디클렌저	김수진	6.15.(화) 19:00~21:00	1	15	12	12	12	100	
23	마법처럼 예뻐지는 데일리메이크업	정혜리	6.16./6.23.(수) 18:00~20:30	2	15	15	26	13	86.6	
24	부동산 경매와 법률이야기	이응걸	7.1.~7.22.(목) 19:00~21:00	4	20	20	68	17	85	
25	저작권의 이해와 포토샵활용	김경화	7.6.~7.27.(화) 19:00~21:00	4	15	11	36	9	81.8	
26	스마트폰카메라 fall in 폰카	안준필	7.7.~7.28.(수) 19:00~21:00	4	15	15	51	12	85	

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석율	평균 출석률	비고
27	업사이클링동화책만들기2- StopMotion App활용	김소영	7.8./7.15.(목) 19:00~21:00	2	15	15	29	14	96.6	
28	스마트한온라인강의실2- 사진편집과슬라이드쇼	박신애	9.1.~9.29.(수) 19:00~21:00	4	15	13	45	11	86.5	
29	친절한 세무상식부동산과 세금	김지수	9.2.(목) 19:00~21:00	1	15	15	15	15	100	
30	내 몸을 위한 건강관리명상체조	신근식	9.6./9.13.(월) 19:00~21:00	2	15	12	20	10	83.3	
31	가을철 데일리 메이크업	정혜리	9.6./9.13.(월) 19:00~21:00	2	15	15	23	11	76.6	
32	쉽게하는 셀프 인테리어	최유정	9.7./9.14.(화) 19:00~21:00	2	15	15	24	12	80	
33	알면 풀리는 관계심리	한지수	9.9.~9.30.(목) 19:00~21:00	4	15	11	36	9	81.8	
34	스마트한온라인강의실3- 영상편집과 유튜브채널관리	박신애	10.6.~10.27.(수) 19:00~21:00	4	15	15	53	13	88.3	
35	학생을 깨우는그림책하브루타	조대희	10.7.~10.28.(목) 19:00~21:00	4	15	12	41	10	85.4	
36	친절한세무상식-양도상속증여	김지수	10.12.~10.26.(화) 19:00~21:00	3	15	29	79	26	90.8	
37	컬러와 소품으로 꾸미는 매력적인 우리집	최유정	10.18./10.25.(월) 19:00~21:00	2	15	15	25	12	83.3	
38	평화의 언어, 비폭력대화	차라미	11.3./11.10.(수) 18:30~20:30	2	10	11	21	10	95.4	
39	그림책을 통한 감정지도	김선희	11.4.~11.25.(목) 19:00~21:00	4	10	9	29	7	80.5	
40	미리캔버스 활용법	김경화	11.8.~11.22.(월) 19:00~21:00	3	15	15	38	12	84.4	
41	다양한 방법의 재테크	최원진	11.9./11.16.(화) 19:00~21:00	2	15	20	36	18	90	
42	집중을 높이는 사무공간	김형주	12.1.~12.15.(수) 19:00~21:00	3	15	13	36	12	92.3	
43	부동산 트렌드 바로알기	임병연	12.6.~12.20.(월) 19:00~21:00	3	15	15	43	14	95.6	
계				119	655	653	1,534	13	87.3	

2. 운영사진



IV. 운영 평가

1. 잘된 점

- 교직원의 직무능력(20개)과 감성지수(23개)를 높일 수 있는 프로그램을 균형 있게 편성하였고, 시대 흐름에 맞는 프로그램을 적극 개발하여 회차 증설 및 심화과정을 요구하는 등 학습자들의 만족도를 높였음.
- 비대면 수업이 어려운 과정도 강사를 적극 발굴하여 운영함으로써 비대면 수업이 가능하도록 함.

2. 개선할 점

- 코로나19 확산에 따라 운영방법이 대면→비대면으로 변경(PPT초보탈출, 부동산 경매와 법률이야기) 되어 교육 운영에 혼선이 생겼으며, 이로 인해 출석률과 만족도가 낮아짐.

V. 만족도 조사 결과

1. 조사기간: 2021년 2월 ~ 12월
2. 조사대상: 교직원 프로그램 수강생 653명
3. 조사방법: 설문지법
4. 조사내용: 교육에 대한 전반적인 만족도
5. 결과분석: “그렇다” 이상 응답자 비율
6. 응답인원: 653명 중 573명 응답(회수율 87.8%)
7. 프로그램별 만족도 조사 결과

(단위: 명, 회, %)

연번	프로그램명	등록 인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천 의향	
1	직장인 엑셀실무(기본)	15	14	100	100	100	100	100
2	스마트업무관리 스킬(업무환경정리)	14	12	100	91.7	91.7	91.7	93.8
3	비대면교육을 위한 디지털도구활용법-줌응용1	15	15	86.7	93.3	93.3	100	93.3
4	트렌드부동산 2021	15	14	92.9	92.9	92.9	92.9	93
5	직장인 엑셀실무(중급)	15	15	93.3	93.3	100	93.3	95
6	스마트한 온라인 강의실1-구글프로그램	15	15	100	100	100	93.3	98.3
7	아로마테라피1-삼푸&주방세제	13	13	100	100	100	100	100
8	비대면교육을 위한 디지털도구활용법-줌응용2	18	16	100	93.8	100	100	98.4
9	내 몸을 위한 건강관리1-명상체조	15	14	100	100	100	100	100
10	PPT초보탈출(기본)	13	13	100	100	100	100	100
11	긍정심리학,행복론으로 바라보는 나	13	12	83.3	75	100	75	83.3
12	아로마테라피2- 히알루론산로션 및 바디클렌저	15	15	100	100	100	100	100
13	언택트직무를 위한 PPT교안 슬라이드 녹화	26	24	100	100	100	100	100
14	글로 마음을 읽다	13	11	90.9	90.9	90.9	81.8	88.7

연번	프로그램명	등록 인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천 의향	
15	ppt초보탈출(중급)	17	15	100	93.3	100	100	98.3
16	언택트 직무를 위한 PPT교안 및 PC화면 미러링 녹화(OBS스튜디오활용)	20	19	100	100	100	100	100
17	집안일이 두 배 빨라지는 정리수납-옷장정리	20	18	100	100	100	100	100
18	업싸이클링동화책만들기1-Powerdirector App활용	15	11	100	90.9	100	100	97.8
19	집안일이 두 배 빨라지는 정리수납 꿀팁 -주방정리	15	12	100	100	100	100	100
20	어른을 위한 그림책테라피	13	8	100	100	100	100	100
21	교사들을 위한 보이스 클리닉	15	13	92.3	76.9	92.3	92.3	88.4
22	아로마테라피3-조물락비누,바디클렌저	12	12	100	100	100	100	100
23	마법처럼 예뻐지는 데일리메이크업	15	13	84.6	100	84.6	84.6	88.4
24	부동산 경매와 법률이야기	20	17	88.2	64.7	88.2	76.5	79.4
25	저작권의 이해와 포토샵활용	11	10	90	90	90	100	92.5
26	스마트폰카메라 fall in 폰카	15	11	100	100	100	100	100
27	업싸이클링동화책만들기2-StopMotion App활용	15	12	100	100	100	100	100
28	스마트한온라인강의실2-사진편집과슬라이드쇼	13	13	100	100	100	100	100
29	친절한 세무상식-부동산과 세금	15	13	92.3	92.3	100	100	96.1
30	내 몸을 위한 건강관리2-명상체조	12	10	100	90	100	90	95
31	가을철 데일리 메이크업	15	11	90.9	90.9	90.9	81.8	88.7
32	쉽게하는 셀프 인테리어	15	11	100	100	100	81.8	95.4
33	알면 풀리는 관계심리	11	8	100	87.5	100	100	96.9
34	스마트한온라인강의실3-영상편집과 유튜브채널관리	15	15	100	100	100	100	100

연번	프로그램명	등록 인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천 의향	
35	학생을 깨우는 그림책하브루타	12	9	100	100	100	100	100
36	친절한 세무상식-양도상속증여	29	26	100	96.2	92.3	100	97.1
37	컬러와 소품으로 꾸미는 매력적인 우리집	15	11	100	100	100	100	100
38	평화의 언어, 비폭력대화	11	8	100	100	100	100	100
39	그림책을 통한 감정지도	9	8	100	100	100	100	100
40	미리캔버스 활용법	15	12	100	100	100	100	100
41	다양한 방법의 재테크	20	17	94.1	82.4	94.1	94.1	91.1
42	집중을 높이는 사무공간	13	13	100	100	100	100	100
43	트렌드 부동산 바로알기	15	14	100	100	100	100	100
계		653	573	97.1	95	97.7	96	96.5

8. 문항별 조사 결과

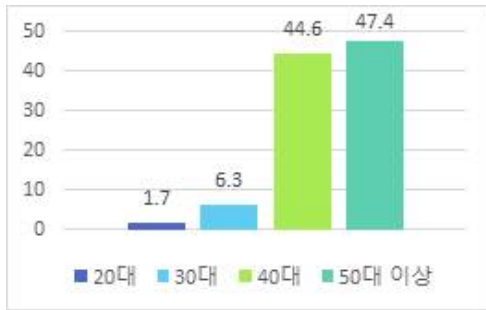
1) 성별



구 분	인원(명)	비율(%)
남	51	8.9
여	522	91.1
계	573	100

『설문에 응답한 573명의 학습자 중 여성이 91.1%(522명), 남성이 8.9%(51명)로 나타남』

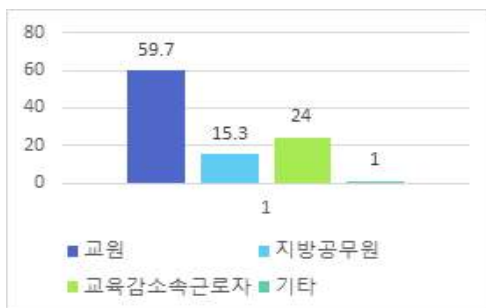
2) 연령대



구 분	인원(명)	비율(%)
20대	10	1.7
30대	36	6.3
40대	255	44.6
50대 이상	272	47.4
계	573	100

『설문에 응답한 573명의 학습자 중 50대 이상의 참여율이 47.4%(272명)로 가장 높은 것으로 나타났으며, 40대 이상 44.6%(255명), 30대 6.3%(36명), 20대 1.7%(10명) 순으로 다양한 연령층이 참여한 것으로 나타남』

3) 직렬



구 분	인원(명)	비율(%)
교원	342	59.7
지방공무원	88	15.3
교육감소속근로자	137	24
기타	6	1
계	573	100

『설문에 응답한 573명의 학습자 중 교원이 59.7%(342명)로 가장 높게 나타남』

4) 교육내용



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	483	84.3
그렇다	73	12.8
보통이다	14	2.4
그렇지 않다	3	0.5
전혀그렇지 않다	-	-
계	573	100

『설문에 응답한 573명의 학습자 중 교육내용에 매우 만족한다는 의견이 97.1%(556명)로 교육내용 대한 만족도가 높았음』

5) 강사 만족도



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	505	88.1
그렇다	55	9.6
보통이다	10	1.8
그렇지않다	3	0.5
전혀그렇지않다	-	-
계	573	100

『설문에 응답한 573명 학습자 중 강사에 만족한다는 매우그렇다 답변이 97.7%(560명)로 강사에 대한 만족도가 높은 것으로 보임』

6) 운영시간



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	455	79.4
그렇다	90	15.8
보통이다	24	4.1
그렇지않다	4	0.7
전혀그렇지않다	-	-
계	573	100

『설문에 응답한 573명 학습자 중 운영시간에 대해 만족한다는 의견은 95.2%(545명)로 나타남』

7) 온라인 교육



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	449	80.4
그렇다	81	14.6
보통이다	23	4.2
그렇지않다	5	0.8
전혀그렇지않다	-	-
계	558	100

『설문에 응답한 558명 학습자 중 온라인 교육에 대한 만족도는 95%(530명)로 온라인 교육 만족도는 높았음』

8) 시설 및 환경(대면강의)



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	15	100
그렇다	-	-
보통이다	-	-
그렇지않다	-	-
전혀그렇지않다	-	-
계	15	100

『설문에 응답한 15명 학습자 중 시설 및 환경에 대해 만족한다는 의견은 전원 100%(15명)로 나타남』

9) 추천의향



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	460	80.3
그렇다	90	15.7
보통이다	18	3.2
그렇지않다	5	0.8
전혀그렇지않다	-	-
계	573	100

『설문에 응답한 573명 학습자 중 다른 사람에게 프로그램을 추천할 의향이 있다는 의견은 96.2%(551명)로 나타남』

10) 기타의견 및 개선회망 강좌

[기타의견]

프로그램명	강사 및 강의내용에 대한 사항 / 건의사항
직장인 엑셀실무	예시파일 설명도 침착하게 잘해주셔서 엑셀 역량강화에 큰 도움이 되었음
스마트업무관리 스킬	활용하기 유용한 좋은 연수. 시간을 늘려서 수업을 희망함
비대면교육을 위한 줌응용	몰랐던 부분을 알게 된 좋은 기회였음
아로마테라피	천연성분의 전문적인 지식을 알게 되어 좋았음. 대면수업을 희망

프로그램명	강사 및 강의내용에 대한 사항 / 건의사항
글로 마음을 읽다	저녁시간을 활용하여 좋은 강의를 듣게되어 만족함 글쓰기를 통해 나를 들여다 볼 수 있는 좋은 시간이 되었음
교사를 위한 보이스클리닉	수업내용은 너무 만족하지만 대면수업으로 했으면 더 효율적이었을 수업이라 아쉬움이 남음
미리캔버스 활용법	회차가 짧아서 실습시간이 부족해서 아쉬움
쉽게하는 셀프인테리어	실제 사례를 소개하고 질문에 답변해주셔서 강사님 만족도가 매우 높음 발상의 전환, 미니멀리즘을 알게되어 유익한 수업이었음
친절한 세무상식	비대면(줌) 수업인데도 전달력이 높았음. 다양한 세법강의 개설 희망함
알면 풀리는 관계심리	비대면 수업이라 아쉬웠지만 좋은 강의를 통해 힐링이 되는 시간이었음

[희망강좌]

영역	희망강좌
인문영역	목소리클리닉, 환경교육, 세금, 세법, 절세, 생활법률특강, 글쓰기(감정, 시, 계절)
컴퓨터과정	PPT, 줌, UCC쉽게 만드는 방법, 포토샵, 일러스트
문화교양	텅드럼연주
DIY	비누클렌저, 천연샴푸 만들기

VI. 만족도 분석 결과

1. 2021년 교직원 프로그램 운영결과 43개 프로그램, 총 653명이 참여하였으며 만족도 실시 결과 **만족 이상**의 긍정적인 답변이 **전체 평균 96.5%**로 매우 높게 나타남.
2. **학습자 기본현황 분석결과** 여성(91.1%), 50대 이상(47.4%), 교원(59.7%)이 가장 높게 나타남.
3. **문항별 분석결과** 교육만족도(97.1%), 온라인수강만족도(95%), 강사만족(97.7) 추천의향(96%)으로 나타남.

VII.

향후 계획

1. 학습자의 의견 및 개선회망 강좌 요구를 적극 반영한 개선방안 강구
2. 코로나19 상황에 따라 수업 운영 방법(대면, 비대면) 및 운영시간을 시기 적절하게 조정하여 운영
3. 신규 강사를 발굴하여 교직원의 자기계발과 직무능력 향상을 위한 다양한 프로그램 개발 운영

- 첨부 1. 대면 강의 만족도 조사 설문지 1부.
2. 비대면 강의 만족도 조사 설문지 1부.

교직원교육 만족도 조사 설문지

안녕하십니까? 본 과정이 보다 나은 교육이 될 수 있도록 학습하신 과정의 평가 및 자유로운 수강 후기를 남겨주시기 바랍니다. 향후 프로그램의 질 향상을 위한 자료로 활용 예정입니다. 감사합니다.

인천광역시교육청평생학습관

프로그램		강사명	
------	--	-----	--

※ 질문항목에 대한 응답은 해당 번호에 "V" 표기 하십시오.

1. 귀하의 **성별**은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 **연령**은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 이상

3. 귀하의 **직렬**은 무엇입니까?

- ① 교원 ② 지방공무원 ③ 교육감소속근로자() ④ 기타()

4. 교직원 프로그램으로서, 본 강좌의 **교육내용**에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 프로그램 **강사**에 대해 만족하십니까? (성실도, 교수방법, 학습자 파악, 전문지식과 기술 등)

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 프로그램 **운영시간**에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

7. 교육 장소의 **시설 및 환경**에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

8. 수강하신 프로그램을 타인에게 적극적으로 **추천** 하시겠습니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

9. 교직원 교육의 전반적인 수강 **소감 및 건의사항**을 작성해 주십시오.

--

☺ 감사합니다 ☺

교직원교육 만족도 조사 설문지

안녕하십니까? 본 과정이 보다 나은 교육이 될 수 있도록 학습하신 과정의 평가 및 자유로운 수강 후기를 남겨 주시기 바랍니다. 향후 프로그램의 질 향상을 위한 자료로 활용 예정입니다. 감사합니다.

인천광역시교육청평생학습관

프로그램		강사명	
------	--	-----	--

※ 질문항목에 대한 응답은 해당 번호에 "V" 표기 하십시오.

1. 귀하의 **성별**은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 **연령**은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 이상

3. 귀하의 **직렬**은 무엇입니까?

- ① 교원 ② 지방공무원 ③ 교육감소속근로자() ④ 기타()

4. 교직원 프로그램으로서, 본 강좌의 **교육내용**에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 프로그램 **강사**에 대해 만족하십니까? (성실도, 교수방법, 학습자 파악, 전문지식과 기술 등)

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 프로그램 **운영시간**에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

7. **온라인 수강**에 대해 만족하십니까?(그렇지 않다, 전혀 그렇지 않기에 응답한 사람은 8번문항으로 이동)

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

8. **불만족 하신다면 사유**를 적어주십시오.

--

9. 수강하신 프로그램을 타인에게 적극적으로 **추천** 하시겠습니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

10. 교직원 교육의 전반적인 수강 **소감 및 건의사항**을 작성해 주십시오.

--

☺ 감사합니다 ☺