

삶을 디자인하는 평생학습사회 구현

2021년 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 결과



2021. 12.

인천광역시교육청평생학습관

INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

【기획정보부】

2021년 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 결과

1. 조사기간

가. 상반기: 2021. 7. 16.(금) ~ 7. 26.(월)

나. 하반기(단기): 2021. 10. 26.(화) ~ 10. 28.(목)

2. 조사방법: 온라인 설문조사

3. 참여인원: 34명(상반기 26명, 하반기(단기) 8명)

4. 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 결과

가. 2021년 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 총괄

(단위: %)

구분	만족도 조사 결과			비고
	상반기	하반기(단기)	평균	
교육일정 및 운영 전반 만족도	96.2	100	98.1	
강사 만족도	100	100	100	
강의 내용 만족도	100	100	100	
평균 만족도	98.7	100	99.4	

나. 2021년 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 응답자 현황

1. 성별

① 남자	2명	6%
② 여자	32명	94%
합 계	34명	100%

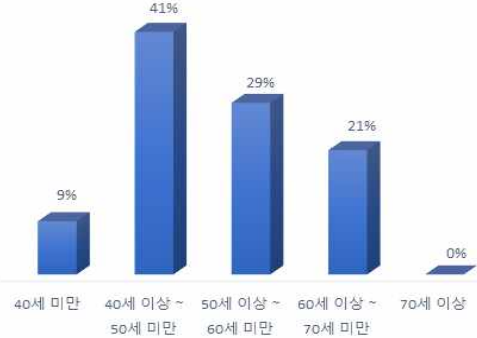
■ 남자

■ 여자

• 학습자의 성별은 여성이 94%(32명)로 남성이 6%(2명)으로 나타남.

2. 연령

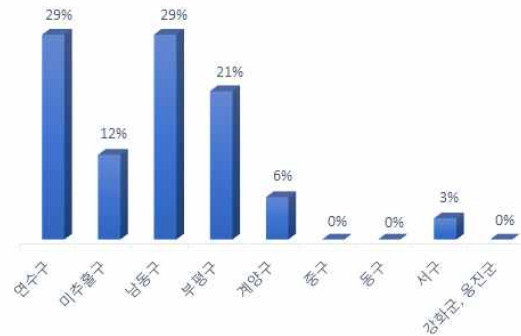
① 40세 미만	3명	9%
② 40세 이상 ~ 50세 미만	14명	41%
③ 50세 이상 ~ 60세 미만	10명	29%
④ 60세 이상 ~ 70세 미만	7명	21%
⑤ 70세 이상	0명	0%
합 계	34명	100%



- 학습자의 연령대는 40세 이상 ~ 50세 미만의 연령대가 41%로 가장 많았고, 50세 이상 ~ 60세 미만 연령대의 학습자가 다음으로 29%를 차지함.

3. 거주지역

① 연수구	10명	29%
② 미추홀구	4명	12%
③ 남동구	10명	29%
④ 부평구	7명	21%
⑤ 계양구	2명	6%
⑥ 중구	0명	0%
⑦ 동구	0명	0%
⑧ 서구	1명	3%
⑨ 강화군, 옹진군	0명	0%
합 계	34명	100%



- 학습자의 거주지역은 연수구와 남동구가 각각 29%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 부평구(21%) 순으로 많이 거주하는 것으로 나타남.

4. 마을교육활동 경력

① 1년 미만	11명	32%
② 1년 이상 ~ 2년 미만	9명	26%
③ 2년 이상 ~ 3년 미만	5명	15%
④ 3년 이상 ~ 4년 미만	2명	6%
⑤ 4년 이상	7명	21%
합 계	34명	100%



- 학습자의 마을교육활동 경력은 1년 미만이 32%로 가장 많았고, 1년 이상 ~ 2년 미만의 경력을 가진 학습자가 26%로 그 다음으로 많은 것으로 나타남.

다. 2021년 상반기 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 결과

1. 교육일정 및 운영 전반 만족도

① 매우 만족	14명	54%	
② 만족	11명	42%	
③ 보통	1명	4%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	26명	100%	

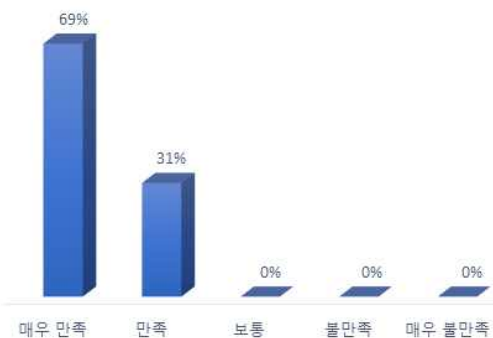
• 교육일정 및 운영 전반에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 이 54%, ‘만족’ 이 42%로, **학습자의 96%가 만족하는 것으로 나타남.**

2. 강사 만족도

① 매우 만족	16명	62%	
② 만족	10명	38%	
③ 보통	0명	0%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	26명	100%	

• 강사에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 이 62%, ‘만족’ 이 38%로 만족도 조사에 응답한 **학습자 전원(100%)이 만족하는 것으로 나타남.**

3. 강의 내용 만족도

① 매우 만족	18명	69%	
② 만족	8명	31%	
③ 보통	0명	0%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	26명	100%	

• 강의 내용에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 이 69%, ‘만족’ 이 31%로 만족도 조사에 응답한 **학습자 전원(100%)이 만족하는 것으로 나타남.**

4. 본 교육과정이 마을교육활동을 위한 역량강화에 도움이 되었습니까?

① 매우 만족	21명	81%	
② 만족	4명	15%	
③ 보통	1명	4%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	26명	100%	

- 마을교육활동에 본 교육과정의 도움 정도는 ‘매우 만족’ 이 81%, ‘만족’ 이 15%로, **학습자의 96%가 만족하는 것으로 나타남.**

5. 마을교육활동가 역량강화 교육과정에 대한 의견

- 심화과정으로 프로그램이 개설되었으면 좋겠습니다.
(특히, 퍼실리테이터 교육 심화과정 개설 요청이 많았음)
- 실제 현직 교사의 마을교육활동에 대한 피드백이 필요하다고 생각합니다.
- 컴퓨터 활용 교육이 지속적으로 운영되었으면 좋겠습니다.
- 동영상 및 수업자료 제작을 위한 프로그램 사용법 교육이 개설되었으면 좋겠습니다.
- 대면교육으로 진행을 원합니다.

라. 2021년 하반기(단기) 마을교육활동가 역량강화 교육 만족도 조사 결과

1. 교육일정 및 운영 전반 만족도

① 매우 만족	5명	62%	
② 만족	3명	38%	
③ 보통	0명	0%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	8명	100%	

- 교육일정 및 운영 전반에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 이 62%, ‘만족’ 이 38%로 만족도 조사에 응답한 **학습자 전원(100%)이 만족하는 것으로 나타남.**

2. 강사 만족도

① 매우 만족	4명	50%	
② 만족	4명	50%	
③ 보통	0명	0%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	8명	100%	

• 강사에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 과 ‘만족’ 이 각각 50%로 만족도 조사에 응답한 학습자 전원(100%)이 만족하는 것으로 나타남.

3. 강의 내용 만족도

① 매우 만족	2명	25%	
② 만족	6명	75%	
③ 보통	0명	0%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	8명	100%	

• 강의 내용에 대한 만족도는 ‘매우 만족’ 이 25%, ‘만족’ 이 75%로 만족도 조사에 응답한 학습자 전원(100%)이 만족하는 것으로 나타남.

4. 본 교육과정이 마을교육활동을 위한 역량강화에 도움이 되었습니까?

① 매우 만족	2명	25%	
② 만족	5명	63%	
③ 보통	1명	12%	
④ 불만족	0명	0%	
⑤ 매우 불만족	0명	0%	
합 계	8명	100%	

• 마을교육활동에 본 교육과정의 도움 정도는 ‘매우 만족’ 이 25%, ‘만족’ 이 63%로, 학습자의 88%가 만족하는 것으로 나타남.

5. 마을교육활동가 역량강화 교육과정에 대한 의견

- 심화과정으로 프로그램이 개설되었으면 좋겠습니다.
- 다양한 교육공동체의 활동 내용을 공유할 수 있는 교육이 계속 있었으면 좋겠습니다.

5. 만족도 조사 분석 및 총평

가. 학습자의 연령대는 40세 이상 ~ 50세 미만이 41%로 가장 높으며, 거주지역은 연수구와 남동구가 동일하게 29%로 평생학습관 인근에 거주하는 학습자의 비율이 높음. 마을교육활동 경력은 1년 미만이 32%, 1년 이상 ~ 2년 미만이 26%로 1~2년의 활동 경력을 가진 학습자들이 가장 많았음.

나. 2021년 마을교육활동가 역량강화 교육의 만족도 조사 결과, 교육일정 및 운영 전반 만족도는 ‘만족’ 이상의 응답이 98.1%, 강사 만족도 및 강의 내용 만족도는 ‘만족’ 이상의 응답이 100%로 응답자의 대부분이 ‘만족’ 이상으로 응답한 것으로 나타남.

다. 2021년 마을교육활동가 역량강화 교육의 만족도 조사 결과는 전체적으로 2020년 시범으로 운영한 역량강화 교육보다 높은 만족도를 보였으며, 마을교육활동의 특성을 고려하여 실습 위주의 대면 교육 비율을 높여 운영함으로써 전체적인 만족도 상승에 기여한 것으로 판단함.

라. 역량강화 교육을 꾸준히 수강한 마을교육활동가들에게 대체적으로 높은 만족도를 보였으나, 교육신청 후 ‘마을학교’ 등 마을교육활동을 위해 수업을 결석하는 일이 잦아져 출석률이 저조한 문제점을 보임.

▶ 2022년 역량강화 교육 계획 수립에 앞서, 마을교육활동가들이 희망하는 시간대, 요일, 주로 마을교육활동을하는 기간 등을 조사하여 보다 많은 마을교육활동가들이 역량강화 교육을 수강할 수 있도록 교육운영시간을 조정하여 운영하고자 함.