삶을 디자인하는 평생학습사회 구현

2021년 인천광역시교육청평생학습관 자체평가 보고서

2021. 12.

인천광역시교육청평생학습관
INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

【 목 차 】

Ⅰ. 일반 현황

1. 조직 현황 ····· 1

2. 정 · 현원 ····· 1

3. 예산 현황 ····· 2

4. 시설 현황 ····· 2

Ⅱ. 자체평가 개요

1. 평가목적 ····· 3

2. 근거 ····· 3

3. 평가내용 ····· 3

4. 평가결과 공개 및 환류 ····· 5

Ⅲ. 자체평가 보고서

1. 인천을 품은 동아시아 시민교육 ····· 6

2. 온 · 오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기 ····· 10

3. 디지털문해력 향상 교육 ····· 17

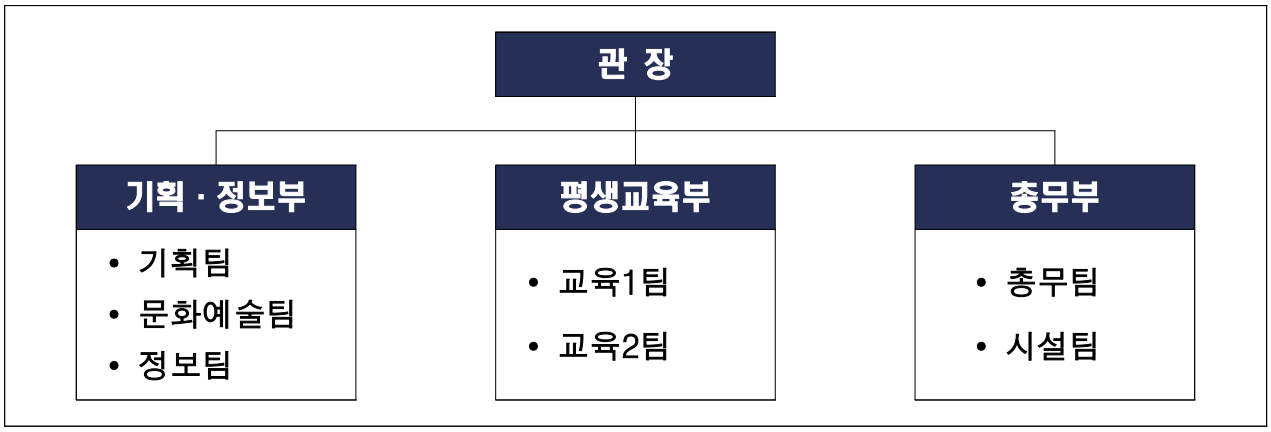
4. 인천형 생태환경교육 ····· 21

5. 미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영 ····· 25

2021년 인천광역시교육청평생학습관 자체평가 보고서

Ⅰ 일반현황

1. 조직 현황



2. 정 · 현원

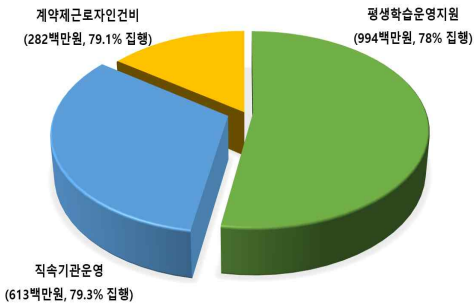
(2021.11.30. 기준)

구분	합계	지방공무원								교육감 소속 근로자			
		3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	평생교육사	행정실무원	특수운영직군	소계
정원	**50**	1	1	2	8	10	6	–	**28**	8	5	9	**22**
현원	**47**	1	1	1	8	9	5	–	**25**	8	5	9	**22**

※ 행정5급(2021.3.1.자 미발령으로 인한 결원), 행정6급(2021.7.19.자 미발령으로 인한 결원), 조리7급(2021.7.1. 미발령으로 인한 지방공무원 대체직 채용)

3. 예산 현황

(2021.11.30.기준, 단위: 백만원, %)



구 분	예산액	집행액	집행률
평생학습운영지원	994	775	78.0
직 속 기 관 운 영	613	486	79.3
계약제근로자인건비	282	223	79.1
합 계	**1,889**	**1,484**	**78.6**

4. 시설 현황

- 위치: 인천광역시 연수구 경원대로73(동춘동 930-3)
- 대지면적: 14,815㎡(4,482평)
- 건축면적: 2,957㎡[연면적 10,267㎡(3,106평)] / 4층
- 강의실 현황

구분			시설현황
교육·문화 (29실)	강의실 (21실)	1층	▫ 문화예술 ▫ 건강 ▫ 장애인 ▫ 생활문화 ▫ 레크레이션 ▫ 전통문화
		3층	▫ 바리스타 ▫ 컴퓨터(2실) ▫ 일반(7실) ▫ 회의형 강의실
		4층	▫ 요리 ▫ 제과제빵 ▫ 일반(2실) ▫ 동아리
	기 타 (8실)	1층	▫ 어린이 자료실 ▫ 다목적 강의실 ▫ 청소년 상담실
		2층	▫ 갤러리 나무/다솜 ▫ 대안교육지원센터
		3층	▫ 디지털 자료실
		4층	▫ 학습동아리실
공연			▫ 미추홀(2층식, 681석 규모)

Ⅱ 자체평가 개요

1. 평가목적

○ 자체평가를 통한 평생학습관의 자율성 확보 및 자치역량 강화

○ 자체평가 결과의 평생학습관 주요업무 추진 반영 및 실질적 개선안 마련

○ 평가결과를 공개함으로써 교육수요자의 알 권리 충족

2. 근거

○ 「초·중등교육법」 제9조(학생·기관·학교 평가), 동법 시행령 제11조~제13조

3. 평가내용

가. 기관 자체평가

1) 평가목적: 평생학습관 소관 정책의 추진 성과를 자체적으로 평가·환류하여 질적 수준 제고 및 역량 강화

2) 평가주체: 사업부서(1차) 및 자체평가위원회(2차)

3) 평가주기: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.(1년, 11월 평가 실시)

4) 평가방법: 자체지표별 정량 및 정성평가

5) 평가영역: 2021년도 인천교육계획 역점과제의 연계사업 및 평생학습관 특색사업

구분	인천교육계획		인천광역시교육청평생학습관 자체평가 지표	비고
공통지표	1-2	인천에서 배우는 동아시아 시민교육	인천을 품은 동아시아 시민교육	
	1-2-4	온·오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기	온·오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기	
	2-1	미래교육을 위한 디지털 인프라 고도화	디지털 문해력 향상 교육	
	3-2-1	인천형 생태시민교육과정 운영	인천형 생태환경교육	
자율지표			미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영	

나. 평가 항목별 세부기준

1) 평가항목: 목표달성률, 계획수립 적절성, 계획이행 충실도, 정책효과성

2) **정량평가**: 세부사업별 목표 달성률

평가항목	점수부여 기준	평점	비고
목표달성률	목표점 대비 97% 이상 ~ 100% 달성	매우우수	
	목표점 대비 94% 이상 ~ 97% 미만 달성	우수	
	목표점 대비 91% 이상 ~ 94% 미만 달성	보통	
	목표점 대비 88% 이상 ~ 91% 미만 달성	미흡	
	목표점 대비 88% 미만 달성	매우미흡	

3) **정성평가**: 계획수립 적절성, 계획이행 충실도, 정책효과성

<table>
<tr><th>구분</th><th>평가항목</th><th>평가기준 및 평점</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>계획</td><td>계획수립
적절성</td><td>☐ 평가기준
· 인천교육계획 역점과제 연계 반영
· 교육 현안 반영 또는 정책 추진을 위한 코로나19로 변화된 환경 분석 실시
· 전년도 과제추진 결과에 따른 환류
· 정책당사자의 의견수렴 과정이나 다양한 이해관계자와의 소통·협력 방안 포함
· 목표 달성을 위한 구체적이고 실현 가능한 절차나 방법 제시
· 정책 추진을 위한 자원(조직, 인력, 예산 등)의 고려
· 추진과정 중 예상되는 변화 요인(문제점)에 대한 대응 방안 제시
☐ 평점
<table><tr><td>구분</td><td>매우우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>매우미흡</td></tr><tr><td>해당기준</td><td>7개</td><td>6개</td><td>5~4개</td><td>3개</td><td>2개 이하</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>집행</td><td>계획이행
충실도</td><td>☐ 평가기준
· 목표치가 발전적 방향성을 가지고 구체화 되었는지 고려
· 사업추진 과정 중 모니터링, 중간평가 등을 통한 개선 및 효과적인 방식·수단으로 추진
· 협업 및 정책추진을 위한 효율적인 자원(조직, 인력, 예산 등) 관리
· 코로나19에 따른 환경변화에 능동·효과적 대응
☐ 평점
<table><tr><td>구분</td><td>매우우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>매우미흡</td></tr><tr><td>해당기준</td><td>4개</td><td>3개</td><td>2개</td><td>1개</td><td>해당없음</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>평가항목</th><th>평가기준 및 평점</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>결과</td><td>정책
효과성</td><td>☐ 평가기준
· 목표치 달성
· 계획수립 시 예상한 효과 발생
· 학교(현장) 지원 등 내·외부 고객의 입장에서 의미있는 결과
· 정책 추진 결과나 방식이 일반화할 만한 가치와 가능성
· 홍보활동 실적
☐ 평점
<table><tr><td>구분</td><td>매우우수</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>매우미흡</td></tr><tr><td>해당기준</td><td>5개</td><td>4개</td><td>3개</td><td>2개</td><td>1개 이하</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

4. 평가결과 공개 및 환류

가. 시기: 2021. 12월

나. 방법: 자체평가 결과 보고서를 기관 홈페이지에 공개

다. 환류: 인천교육계획 역점사업의 연계사업 및 목표 달성률이 저조한 사업 등에 대하여 심층적인 분석 및 평가를 통해 정책사업 개선방안 마련, 효과성이 낮은 사업의 재구조화, 예산 연계 반영 등 업무개선 자료로 활용

Ⅲ 자체평가 보고서

지표	공통	과제 번호	1-2	
과제명	인천을 품은 동아시아 시민교육			
담당 부서	평생교육부	담당자	전현정	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립적절성	계획이행충실도	정책효과성
	매우우수 (104.5%)	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진목적

- 지역적 특색을 살린 인천의 문화와 역사를 바로 알 수 있는 기회 마련
- 동아시아 국제정세와 역사를 다양한 매개체를 통한 교육으로 동아시아 시민으로서의 정체성 확립

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	시사점	2021년 추진 방향(전략)
• 동아시아 시민교육 프로그램 운영 - 만족도 결과: 90.7% • 코로나19로 평생학습관 휴관에 따른 비대면 수업 운영	• 인천시민의 애향심 및 자긍심 향상	• 우리나라와 인천에 대한 올바른 이해 및 동아시아 국제정세 교육을 통해 동아시아 시민으로서의 정체성 확립 • 학생 및 인천시민 대상으로 교육청 정책사업 인지도 강화 • 코로나19 상황에 따른 대면 및 비대면 수업 탄력적 운영

3 사업 추진상황

▢ 정량평가

세부사업명	평가지표	측정산식	'21년 추진실적			비고
			목표	실적	추진율	
인천을 품은 동아시아 시민교육	프로그램 만족도 지수	만족도{('만족'이상 응답 인원수/총응답인원수) ×100}	91	95.1	104.5	

▢ 정성평가

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
인천을 품은 동아시아 시민교육	계획수립 적절성	• 인천교육계획 역점사업인 '동아시아시민교육'과 연계 • 교육현안과 환경 파악하여 연간 및 세부추진계획 수립 • 2020년 운영 결과를 반영한 목표 설정 • 학습자 의견 반영을 위한 만족도조사 계획 수립 • 목표달성을 위한 유동적인 운영방법 포함한 계획 수립 • 사업추진을 위한 예산 및 인력을 고려하여 프로그램 계획 수립 • 사회적 환경변화 및 안전(방역) 대책을 포함한 계획 수립	○				
	계획이행 충실도	• 2020년 운영 결과에 따른 목표 상향 수립 • 상시 모니터링을 통해 불편사항 개선 및 환경변화에 능동적 대처 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 활용하여 프로그램 개발 및 운영 • 만족도 조사 및 사회·환경 파악으로 요구와 변화에 적극 대응	○				

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
	정책 효과성	• 만족도 95.1%로 목표치 초과 달성 • '동아시아 시민교육'을 통한 인천의 이해를 바탕으로 동아시아의 역사, 공동 문제 인식 등 다양한 지식, 기능, 가치, 태도 함양 • 만족도 조사 및 의견 수렴을 통해 긍정적 결과 도출 확인 • '동아시아 시민교육' 정책 실현 및 일반화를 위한 다양한 평생교육 프로그램 운영 • 수강생 모집 홍보지 제작 및 배포, 홈페이지 게시 등 다양한 홍보활동 실시	○				

4 주요실적

(단위: 천원)

세부사업명	주요실적	예산 집행현황		비고
		예산액	집행액	
인천을 품은 동아시아 시민교육	• 대상: 인천시민 및 초등학생 • 추진실적: 28개 프로그램, 538명 • 프로그램 - 동아시아 이해하기 : 도전! 베트남어, 유네스코 문화유산, 차근차근 돌아보는 동아시아사 등 15개 프로그램, 277명 - 우리 인천 바로 알기 : 강화에서 우리 역사 만나기, 역사 속에서 찾아보는 인천의 인물(초등), 영화 속 인천이야기 등 7개 프로그램, 130명 - 세계 속 한국사 바로 알리기 : 왕과 궁궐로 보는 한국사, 세계시민 교육과 디아스포라 이해 등 6개 프로그램, 131명 ※ 대면 7개, 비대면 21개 프로그램 운영	11,000	11,000	

5 문제점 및 개선의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선의견
• 비대면 프로그램 운영에 따른 학습자 참여율 저하	• 강사, 학습자와 적극적 소통 및 학습자료 공유를 통해 학습 이탈 방지

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
인천을 품은 동아시아 시민교육	인천시민 및 학생	• 홈페이지 게시 및 유관기관 홈페이지 탑재 • 회원대상 개별 문자 메시지 발송 • SNS 게시(페이스북, 인스타그램 등) • 홍보지 제작 및 배포 • 보도자료	

7 우수사례

- '세계 속 한국사 바로 알리기'를 통해 역사적 정체성 확립과 동아시아 시민성 함양
  (만족도 조사 - 궁궐을 통해 역사를 한층 깊이 이해하고 한국에 대한 자긍심을 느낌)
- '우리 인천 바로 알기'를 통해 인천시민의 애향심과 자긍심 향상
  (만족도 조사 - 내가 사는 지역에 대한 관심을 가질 수 있는 계기 마련,
  인천의 숨은 유적, 역사를 알게 됨)

프로그램명	왕과 궁궐로 보는 한국사	박물관 밖에서 만나는 큐레이터 - 소래, 그 역사 속으로
운영실적	15명 모집, 대면 15명·비대면 22명 등록	15명 모집, 비대면 29명 등록
평균 출석인원 /평균 출석률	19명 / 91%	26명 / 90%
운영방법	대면/온라인(Zoom)	온라인(Zoom)
운영사진		

지표	공통	과제 번호	1-2-4	
과제명	온 · 오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기			
담당 부서	기획 · 정보부	담당자	전은빈, 양태경	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립적절성	계획이행충실도	정책효과성
	매우우수 (102%)	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진목적

- 책 읽는 도시 인천 조성을 위한 독서문화프로그램 개발 · 운영
- 폭넓고 깊이 있는 독서 활동을 통한 지속적 독서기회 제공
- 다양한 최신 지식 · 정보 자료 확충을 통한 평생학습 지원 강화

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	시사점	2021년 추진 방향(전략)
• 자료실 운영 - 2020년 이용자 만족도 설문조사 결과 이용자 시설 및 환경 개선으로 만족도 향상 - 만족도 결과 · 어린이자료실: 93.6% · 디지털자료실: 98.0%	• 폭넓은 지식·정보 제공으로 독서 기회 확대 및 독서의 생활화 유도	• 최신 지식·정보 자료 제공 및 쾌적한 독서환경 구축 • 독서 관련 각종 행사 운영 • 공공도서관 상호대차서비스 운영
• 독서문화프로그램 운영 - 신규 프로그램 개설로 학습자의 참여 기회 확대 - 만족도 결과: 97.5% - 수료율 95.7%	• 책으로 소통하는 다양한 독서문화 프로그램 확대 운영으로 지역사회 내 책 읽는 문화 확산 • 공모사업 적극 참여로 독서 관련 프로그램 참여 기회 확대	• 다양한 계층을 위한 맞춤형 독서문화 프로그램 개발 • 이용자 중심의 독서환경 구축으로 지역사회 지식경쟁력 향상 • 코로나19에 따른 대면 및 비대면 수업 탄력적 운영

3 사업 추진상황

▢ 정량평가

세부사업명	평가지표	측정산식	'21년 추진실적			비고
			목표	실적	추진율	
자료실 운영	이용자 만족도 지수	[어린이자료실 이용자 만족도{('만족'이상응답인원수/총응답인원수)×100}×0.5]+[디지털자료실 이용자 만족도{('만족'이상응답인원수/총응답인원수)×100}×0.5]	96	98	102.1	
독서문화 프로그램 운영	독서문화프로그램 수료율	(수료인원/등록인원)×100	95.8	97.5	101.8	

▢ 정성평가

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
자료실 운영	계획수립 적절성	• 인천교육계획 온·오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기 목표 실현을 위한 다양한 독서행사 계획 • 이용자 희망도서 반영 및 환경분석 등을 통한 자료 확충 • 만족도 조사 분석을 통한 장서확충계획 등 수립 • 만족도 조사를 통한 의견 수렴 • 정보 및 자료제공의 기반을 구축하기 위한 구체적 방법을 포함한 계획 수립 • 예산과 인력 등을 고려한 자료실 운영 • 코로나19 대비 비대면 서비스 활성화 계획 마련	○				
	계획이행 충실도	• 도서관 주간, 독서의 달, 청렴동화인형극, 견학 프로그램, 상호대차 서비스 등 운영	○				

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
		• 장서 확충(월 2회) 및 대출 확대 • 온·오프라인 만족도 조사 • 자료실 운영을 위한 효율적인 예산 및 인력 관리 • 사회적 거리두기 지침에 따른 탄력적 자료실 운영 및 비대면 캠페인 등 운영					
	정책 효과성	• 만족도 98%로 목표치 초과 달성 • 자료 확충 및 각종 독서 행사 운영을 통한 독서 흥미 증진 • 만족도 조사 및 이용자 의견 수렴을 통한 긍정적 결과 도출 확인 • 대·내외 정보제공 및 교류 기반 마련 • 보도자료 및 홈페이지를 통한 독서행사 홍보	○				
독서문화 프로그램 운영	계획수립 적절성	• 온·오프라인 '책 읽는 도시, 인천' 만들기 목표 실현을 위한 독서프로그램 계획 및 다양한 공모사업 운영 • 타 기관 독서프로그램 운영 현황 등 참고하여 계획 수립 • 만족도 조사 분석을 통한 프로그램 계획 수립 • 만족도 조사를 통한 의견 수렴 • 목표달성 및 학습자(유아, 어린이, 성인) 특성에 적합한 구체적 독서프로그램 계획 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 고려하여 프로그램 계획 수립 • 코로나19 상황에 따른 대면·비대면 프로그램 운영 방법을 포함한 계획 수립	○				

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
	계획이행 충실도	• 유아·어린이·학부모 대상 상·하반기, 겨울·여름방학 독서프로그램 및 공모사업 운영 • 프로그램 모니터링 및 온·오프라인 만족도 조사 • 사업추진을 위한 예산 및 인력을 활용한 프로그램 운영 • 코로나19 상황에 따른 대면·비대면 프로그램 운영	○				
	정책 효과성	• 수료율 97.5%로 목표치 초과 달성 • 다양한 독서프로그램 운영을 통한 지역주민의 독서력 향상 • 만족도 조사 및 의견 수렴을 통해 긍정적 결과 확인 • 독서프로그램을 통한 지역주민의 독서 흥미 고취 및 도서관 이용 활성화 • 보도자료 및 홈페이지를 통한 프로그램 홍보	○				

4 주요실적

(단위: 천원)

<table>
<tr><th rowspan="2">세부사업명</th><th rowspan="2">주요실적</th><th colspan="2">예산 집행현황</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>예산액</th><th>집행액</th></tr>
<tr><td>자료실 운영</td><td>• 자료확충: 2,736권
(도서 2,662권, 비도서 74점)

• 이용자수 (단위: 명)
<table>
<tr><th>자료실</th><th>어린이</th><th>청소년</th><th>일반</th><th>계</th></tr>
<tr><td>어린이</td><td>19,699</td><td>4,005</td><td>43,663</td><td>67,367</td></tr>
<tr><td>디지털</td><td colspan="2">819</td><td>2,822</td><td>3,641</td></tr>
<tr><td>계</td><td colspan="2">24,523</td><td>46,485</td><td>71,008</td></tr>
</table></td><td>68,575</td><td>54,732</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th rowspan="2">세부사업명</th><th rowspan="2">주요실적</th><th colspan="2">예산 집행현황</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>예산액</th><th>집행액</th></tr>
<tr><td></td><td>• 자료 이용건수 (단위: 건)
<table><tr><th>구분</th><th>어린이</th><th>디지털</th><th>계</th></tr><tr><td>이용건수</td><td>175,541</td><td>2,422</td><td>177,963</td></tr></table>• 상호대차 이용건수 (단위: 명, 권)
<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">신청</th><th colspan="2">제공</th><th colspan="2">계</th></tr><tr><th>인원</th><th>권수</th><th>인원</th><th>권수</th><th>인원</th><th>권수</th></tr><tr><td>이용건수</td><td>952</td><td>1,264</td><td>548</td><td>678</td><td>1,500</td><td>1,942</td></tr></table>• 청렴도서 북커버 인증샷 캠페인: 102명
• 동아시아도서 감명깊은 문장쓰기: 138명
• 어린이자료실 견학: 24회, 453명
• 북큐레이션 운영: 11회, 5,750명
• 2배로 데이 운영: 매주 수요일
• 도서관주간 행사
- 2배로 대출: 245명, 2,650권
- 대출정지, 풀어드려요: 35명
- 원화전시 「불어오는 바람 속에」: 517명
• 청렴동화 인형극(금도끼 은도끼): 42명
• 독서의 달 행사
- 2배로 대출: 390명, 5,211권
- 대출정지, 풀어드려요: 31명
- 원화전시 「아파트공룡」: 589명
• 그림책 원화전시
「우리세시풍속도감」: 261명
• 장서점검 및 장서소독: 55,278권/점
※ 대면 9개, 비대면 2개 프로그램 운영</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>독서문화프로그램 운영</td><td>• 겨울방학 독서프로그램 운영
:「동아시아 인문학 교실」 등 3개 프로그램, 6회, 37명
• 상반기 독서프로그램 운영
:「영어그림책 세상」 등 9개 프로그램, 76회, 108명</td><td>18,760</td><td>16,743</td><td></td></tr>
</table>

세부사업명	주요실적	예산 집행현황		비고
		예산액	집행액	
	• 여름방학 독서프로그램 운영 :「인천 설화, 역사 놀이단」 등 2개 프로그램, 6회, 16명 • 하반기 독서프로그램 운영 :「한국사 속 직업여행」 등 5개 프로그램, 37회, 60명(진행중) ※ 대면 14개, 비대면 5개 프로그램 운영			
	• 한 도서관 한 책 캠페인(진행중) - 가족 독서 릴레이(함께 책 읽기 운동) -「책으로 떠나는 랜선여행」 등 2개 프로그램 • 북리스타트 프로그램 운영 :「하루 10분 글쓰기 수업」 등 2개 프로그램, 16회, 34명 • 길위의 인문학 사업 운영 :「인천에서 중국을 만나다」 5회, 12명 • 북스타트 운영 - 책꾸러미 배부: 125명, 250권 - 책놀이 프로그램: 4회, 10명 ※ 대면 3개, 비대면 5개 프로그램 운영	12,400	7,630	· 재배정 9,900천원 · 외부재원 2,500천원

5 문제점 및 개선의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선의견
• 코로나19 장기화로 인한 어린이·디지털 자료실 운영 및 유아·어린이를 대상으로 한 독서문화프로그램 운영의 어려움	• 도서소독 및 자료실 수시 소독을 실시하여 안전한 자료실 환경 마련 • 유아 및 어린이 대상 독서문화프로그램의 경우 참여인원 조정 및 방역수칙을 준수한 대면 프로그램을 위주로 진행 • 운영 물품의 필요성이 적은 독서문화프로그램 위주로 계획하는 등 비대면에 적합한 프로그램으로 운영

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
자료실 운영	인천시민	• 평생학습관 홈페이지 및 게시판, 현수막 등 활용 • 보도자료 및 각종 미디어 홍보 • 이용자 대상 문자 메시지 발송	
독서문화 프로그램 운영			

7 우수사례

- 대면 및 비대면(Zoom, 웨일온) 독서프로그램을 운영하여, 학습자 및 프로그램 특성에 적합한 방법으로 효율적인 프로그램을 운영함
  - 대면 프로그램: 상반기 독서프로그램, 겨울·여름방학 프로그램, 북스타트 프로그램
  - 비대면 프로그램: 하반기 독서프로그램, 북리스타트 프로그램, 한 도서관 한 책 캠페인

독서프로그램 운영(오프라인)

독서프로그램 운영(온라인)

- **「청렴도서 북커버 인증샷 캠페인」 및 「동아시아도서 감명깊은 문장쓰기」 운영**
  : 간단하고 손쉬운 방법으로 책에 대한 접근성을 높이고, 대면 및 비대면 방법을 병행한 캠페인 운영으로 많은 시민들이 참여할 수 있도록 함
  - 「청렴도서 북커버 인증샷 캠페인」 : 다양한 청렴도서를 선정하여 북커버의 사진을 찍고 선정 이유를 제출
  - 「동아시아도서 감명깊은 문장쓰기」 : 동아시아 시민성을 함양하기 위해 감명깊게 읽은 도서 속 주제 문장을 손글씨로 작성하여 제출

청렴도서 북커버 인증샷 캠페인(온·오프라인)

동아시아 감명깊은 문장쓰기(온·오프라인)

지표	공통	과제 번호	2-1	
과제명	디지털 문해력 향상 교육			
담당 부서	평생교육부	담당자	전현정	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립적절성	계획이행충실도	정책효과성
	매우우수 (111.8%)	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진목적

- 미래교육 및 4차 산업혁명 시대에 부응하기 위한 인천 시민의 디지털 문해력 향상

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	시사점	2021년 추진 방향(전략)
• 2021년 신규사업 • 인천교육계획 역점사업과 연계하여 '미래형 시민교육' 운영	• 디지털 문해력 향상을 통한 개인역량 강화	• 일상생활에 필요한 기본 디지털 역량 함양 • 코로나19 상황에 따른 대면 및 비대면 수업 탄력적 운영

3 사업 추진상황

▢ 정량평가

세부사업명	평가지표	측정산식	'21년 추진실적			비고
			목표	실적	추진율	
디지털문해력 향상 교육	프로그램 만족도 지수	만족도{('만족'이상 응답 인원수/총응답인원수) ×100}	85	95	111.8	

▢ 정성평가

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
디지털문해력 향상 교육	계획수립 적절성	• 인천교육계획 역점사업인 '에듀테크 기반 인천미래교육'과 연계 • 교육현안과 환경 파악하여 연간 및 세부추진계획 수립 • 2021년 신규사업 • 학습자 의견 반영을 위한 만족도조사 계획 수립 • 목표달성을 위한 유동적인 운영방법 포함한 계획 수립 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 고려하여 프로그램 계획 수립 • 사회적 환경변화 및 안전(방역) 대책을 포함한 계획 수립	○				
	계획이행 충실도	• 신규사업에 적합한 목표 수립 • 상시 모니터링을 통해 불편사항 개선 및 환경변화 능동적 대처 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 활용하여 프로그램 개발 및 운영 • 만족도 조사 및 사회·환경 파악으로 요구와 변화에 적극 대응	○				
	정책 효과성	• 만족도 95%로 목표치 초과 달성 • 학습자의 실생활 중심 디지털 기기 정보 해석 능력 향상 • 만족도 조사 및 의견 수렴을 통해 긍정적 결과 도출 확인 • '디지털 문해력 향상 교육' 정책 실현 및 일반화를 위한 다양한 평생교육 프로그램 운영 • 수강생 모집 홍보지 제작 및 배포, 홈페이지 게시 등 다양한 홍보활동 실시	○				

4 주요실적

(단위: 천원)

세부사업명	주요실적	예산 집행현황		비고
		예산액	집행액	
디지털문해력 향상 교육	• 대상: 인천시민 및 초등학생 • 추진실적: 14개 프로그램, 245명 • 프로그램 - 실생활 중심의 디지털 교육 : 생활에 편리한 스마트폰 세상, 모바일로 통하는 디지털 경제생활, 직장인을 위한 스마트 워크 등 5개 프로그램, 90명 - 스마트스토어, 콘텐츠 등 활용 교육 : 스마트스토어로 제2의 월급 만들기, 쉽게 시작하는 유튜브 크리에이터, 메디방페인트로 나만의 이모티콘 만들기 등 6개 프로그램, 95명 - 비대면 교육을 위한 디지털도구 활용 : 배워보자! 요리조리 써먹는 미리캔버스, 일상을 영화처럼! 스마트폰 동영상 만들기 등 3개 프로그램, 60명 ※ 대면 1개, 비대면 13개 프로그램 운영	5,500	5,500	

5 문제점 및 개선의견

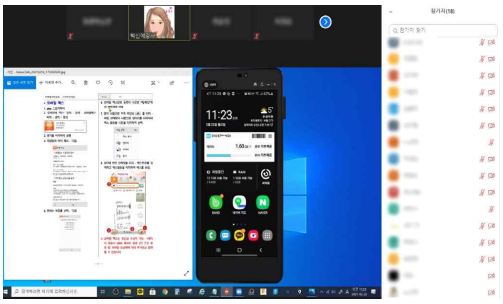
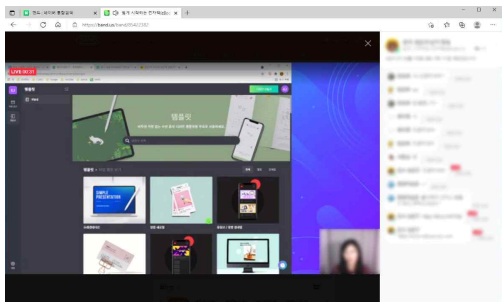
장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선의견
• 비대면 프로그램 운영에 따른 실습 중심 수업의 효율성 저하	• 오픈채팅방 운영을 통해 수업 자료 사전 공유 및 상시 질의응답 등으로 학습자 이해도 향상

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
디지털문해력 향상 교육	인천시민 및 학생	• 홈페이지 게시 및 유관기관 홈페이지 탑재 • 회원대상 개별 문자 메시지 발송 • SNS 게시(페이스북, 인스타그램 등) • 홍보지 제작 및 배포 • 보도자료	

7 우수사례

• '실생활 중심의 디지털 교육'을 통해 디지털 교육 격차 해소와 디지털 문해력 신장
(만족도 조사 - 실생활에서 활용할 수 있는 실용적 교육에 만족,
전자책 제작 부업 도전)

프로그램명	생활에 편리한 스마트폰 세상	쉽게 시작하는 전자책(eBook) 만들기
운영실적	15명 모집, 20명 등록	15명 모집, 15명 등록
평균 출석인원 /평균 출석률	18명 / 90%	14명 / 93.3%
운영방법	온라인(Zoom)	온라인(네이버 밴드)
운영사진		

지표	공통	과제 번호	3-2-1	
과제명	인천형 생태환경교육			
담당 부서	평생교육부	담당자	전현정	
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과		
		계획수립적절성	계획이행충실도	정책효과성
	매우우수 (112.5%)	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진목적

- 인천의 자원을 활용한 환경교육으로 인천형 생태시민 양성
- 업사이클링 교육으로 인천시민의 자원순환 인식 제고

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	시사점	2021년 추진 방향(전략)
• 2021년 신규사업 • 인천교육계획 역점사업과 연계하여 '미래형 시민교육' 운영	• 인천형 생태환경교육을 통한 기후위기 대응 능력 향상	• 인천의 물적, 인적 자원을 활용한 현장체험형 교육 • 자원순환 업사이클링 교육 • 코로나19 상황에 따른 대면 및 비대면 수업 탄력적 운영

3 사업 추진상황

☐ 정량평가

세부사업명	평가지표	측정산식	'21년 추진실적			비고
			목표	실적	추진율	
인천형 생태환경교육	프로그램 만족도 지수	만족도{('만족'이상 응답 인원수/총응답인원수) ×100}	85	95.6	112.5	

▢ 정성평가

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
인천형 생태환경교육	계획수립 적절성	• 인천교육계획 역점사업인 '인천형 생태환경교육'과 연계 • 교육현안과 환경 파악하여 연간 및 세부추진계획 수립 • 2021년 신규사업 • 학습자 의견 반영을 위한 만족도조사 계획 수립 • 목표달성을 위한 유동적인 운영방법 포함한 계획 수립 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 고려한 프로그램 계획 수립 • 사회적 환경변화 및 안전(방역) 대책을 포함한 계획 수립	○				
	계획이행 충실도	• 신규사업에 적합한 목표 수립 • 상시 모니터링을 통해 불편사항 개선 및 환경변화에 능동적 대처 • 사업추진을 위한 예산, 인력을 활용하여 프로그램 개발 및 운영 • 만족도 조사 및 사회·환경 파악으로 요구와 변화에 적극 대응	○				
	정책 효과성	• 만족도 95.6%로 목표치 초과 달성 • 생태환경 교육으로 학습자의 기후위기 대응 능력 향상 및 의식 제고 • 만족도 조사 및 의견수렴을 통해 긍정적 결과 도출 확인 • '인천형 생태환경교육' 정책 실현 및 일반화를 위한 다양한 평생교육 프로그램 운영 • 수강생 모집 홍보지 제작 및 배포, 홈페이지 게시 등 다양한 홍보활동 실시	○				

4 주요실적

(단위: 천원)

세부사업명	주요실적	예산 집행현황		비고
		예산액	집행액	
인천형 생태환경교육	• 대상: 인천시민 및 초등학생 • 추진실적: 15개 프로그램, 246명 • 프로그램 - 인천의 자원을 활용한 생태환경교육 : 바다에 청진기를 대다, 인천의 깃대종 따라 생물다양성 알기, 24절기 따라 만나는 생태환경, 인천의 바다와 섬을 품다 등 10개 프로그램, 172명 - 자원순환 업사이클링 교육 : 쓰레기가 사라졌다(초등), 플라스틱 대신 이것 좀 bar, 제로웨이스트 라이프, 가족과 함께하는 녹색시민 캠페인, 도전!제로웨이스트-커피 캡슐·일회용 컵을 이용한 플랜테리어(초등) 총 5개 프로그램, 74명 ※ 대면 4개, 비대면 11개 프로그램 운영	5,500	5,500	

5 문제점 및 개선의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선의견
• 사회적 거리두기 강화로 인한 체험·실습 프로그램 운영 어려움	• 거리두기 지침에 따른 대면 프로그램 참여인원 조율 운영 • 비대면 프로그램 개발·운영

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
인천형 생태환경교육	인천시민 및 학생	• 홈페이지 게시 및 유관기관 홈페이지 탑재 • 회원대상 개별 문자 메시지 발송 • SNS 게시(페이스북, 인스타그램 등) • 홍보지 제작 및 배포 • 보도자료	

7 우수사례

- '인천의 자원을 활용한 생태환경교육'을 통해 인천형 생태시민 양성
  (만족도 조사 - 희귀한 저어새와 서식지를 직접 볼 수 있는 체험 만족,
  인천의 멸종위기종과 갯벌의 소중함에 대한 인식)
- '자원순환 업사이클링 교육'을 통해 쓰레기 문제와 자원순환에 대한 의식 함양
  (만족도 조사 - 쓰레기가 처리되는 과정과 문제성에 대해 자세히 알게 됨)

프로그램명	현장체험학습-저어새와 친해지기	제로웨이스트 라이프
운영실적	10명 모집, 13명 등록	15명 모집, 15명 등록
평균 출석인원 /평균 출석률	13명 / 100%	14명 / 90%
운영방법	현장체험	온라인(Zoom)
운영사진		

지표	자율	과제 번호	
과제명	미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영		
담당 부서	평생교육부	담당자	박미라
부서 평가 결과	정량평가결과 (목표달성률)	정성평가결과	
		계획수립적절성	계획이행충실도	정책효과성
	매우우수 (98%)	매우우수	매우우수	매우우수

1 추진목적

- 직업 능력 계발에 필요한 국가 · 민간 자격증 취득과정 운영
- 전문가 자질과 능력 향상을 위한 심화 및 양성가 과정 운영

2 전년도 추진실태 분석

추진실태 및 환경분석	시사점	2021년 추진 방향(전략)
• 직업능력 프로그램 운영 - 만족도 결과: 93.6% - 수료율: 87% - 수강생 현황 · 성별: 여성(94.3%), 남성(5.7%) · 연령 : 30대(19.8%), 40대(39.6%), 50대(24.5%), 60대(13.2%)	• 자기 계발 및 진로설계를 위한 다양한 지식의 습득 및 활용 능력을 키우는 (직업능력) 프로그램 운영	• 다양한 자격증 취득 및 심화 과정을 통한 역량 강화로 지역사회 인력 양성에 기여 • 코로나19 상황에 따른 대면 및 비대면 수업 탄력적 운영

3 사업 추진상황

▢ 정량평가

세부사업명	평가지표	측정산식	'21년 추진실적			비고
			목표	실적	추진율	
미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영	프로그램 활성화 지수	수료율[{(수료인원/등록인원)×100}×0.5]+만족도[{('만족'이상 응답인원수/총응답인원수)×100}×0.5]	95	93.1	98.0	

▢ 정성평가

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡
미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영	계획수립 적절성	• 평생학습관 자율지표임 • 학습자 현황 분석 및 만족도 조사를 실시하여 교육현안 반영 • 2020년 운영 결과를 반영하여 2021년 프로그램 기획 • 운영위원회 및 프로그램 심의위원회 의견수렴 및 향후 추진 계획에 반영 • 목표달성을 구체화한 연간 계획 수립 및 자격증 취득 고취 등 실현 방법 제시 • 프로그램 계획수립 시 자격증 발행 시행처, 전문 강사 등 고려 • 대면 운영 불가능할 시, 비대면 병행 운영으로 탄력적 대응	○				
	계획이행 충실도	• 상반기 대비 하반기 목표치 상승 추진 중 • 학습자 만족도 조사를 통한 효율적인 방안 모색 및 개선 • 사업추진 시, 인력 및 예산 배분 등 효율적 관리 • 대면·비대면 병행 운영으로 환경에 적극적 대응	○				

세부사업명	평가항목	주요내용	평점				
			매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
	정책 효과성	• 목표달성률 98%로 정량평가 결과 매우우수 • 자격증 취득과정 운영을 통한 지역사회 인력 양성에 기여 • 운영 결과 보고를 통한 학습자 의견 반영 및 효과 달성 여부 확인 • 자격증 취득현황 결과 보고를 통한 추진 목표 일반화 가능 • 학습자 모집 홍보지 제작, SNS 홍보 및 보도자료 등 다양한 홍보활동 실시	○				

4 주요실적

(단위: 천원)

세부사업명	주요실적	예산 집행현황		비고
		예산액	집행액	
미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영	• 상반기(3~7월) -「그림책교육지도사」 등 17개 프로그램 운영(대면 7개, 비대면 10개) - 등록인원: 220명 - 참여인원(누계): 4,169명 - 평균 출석률: 91.3% - 자격증 취득율: 91.2% (136명 중 124명) • 하반기(8~12월) -「스마트폰활용지도사」 등 23개 프로그램 운영(대면 7개, 비대면 16개) - 등록인원: 256명 - 참여인원(누계): 4,289명 - 평균 출석률: 93.2%	183,040	154,000	· 제3회 추가경정예산 감액예정 (△29,040천원)

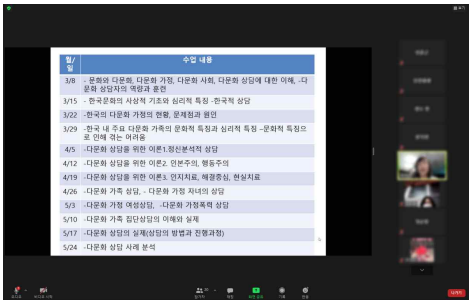
5 문제점 및 개선의견

장애 요인 및 문제점	극복 노력 및 개선의견
• 코로나19로 인한 제한적 대면 수업 운영	• 사회적 거리두기 지침에 따른 정원 수 조정 및 방역 수칙 준수하여 대면 수업 운영 • 학습자 요구에 맞춘 대면·비대면 수업 병행 운영

6 홍보 및 일반화 노력

세부사업명	대상/분류	주요내용	비고
미래설계 및 자아실현을 위한 프로그램 운영	인천시민	• 학습자 모집 홍보지 제작 및 배포 • 유관 기관 홈페이지 게시, 보도자료 • SNS(페이스북, 인스타그램 등) 홍보 • 회원 대상 문자 메시지 발송	

7 우수사례

- 평생학습관 직업능력 프로그램 수강을 통해 자격증 취득 시험에 응시한 학습자들이 높은 자격증 취득률을 보임(136명 중 124명 자격증 취득, 자격증 취득률 91.2%)
- 프로그램 특색 및 학습자의 요구에 따라 대면·비대면 수업을 병행 운영하여 자격증을 취득할 수 있는 기회를 보다 더 많이 제공하고, 학습자들의 만족도를 높임

프로그램명	다문화가정상담사	떡제조기능사
운영실적	20명 모집, 20명 등록	10명 모집, 9명 등록,
평균 출석인원 /평균 출석률	20명 / 97.9%	9명 / 93.9%
자격증취득	13명 응시, 13명 취득	6명 응시 4명 취득
운영방법	온라인(Zoom)	대면수업
운영사진