

삶을 디자인하는 평생학습 구현

2021년 하반기 정규 프로그램 운영 결과 보고



2021. 12.

인천광역시교육청평생학습관

【평생교육부 교육1팀】

2021년 하반기 정규 프로그램 운영 결과 보고

I. 목적

- 관련: 평생교육부-637(2021. 8. 18.)호
- 하반기 정규 프로그램 운영 결과를 분석하여 차년도 정규 프로그램 운영 시 기본 자료 및 교육 운영에 대한 개선방안 모색

II. 운영개요

- 운영기간: 2021년 8월 23일(월) ~ 12월 15일(수)
- 교육대상: 인천시민, 지역아동센터(이주배경 · 한부모 · 저소득층 아동), 다문화가족지원센터(이주배경), 장애인기관
- 운영방법: 대면 / 비대면 병행 운영
- 운영실적: 4개 영역, 69개 프로그램, 13,346명
(수료율 96.2%, 만족도 95.8%)
- 프로그램별 운영현황

(단위: 개, 명, %)

영역	프로그램 수	모집 인원	최초등록 인원	최종등록 인원	평균 출석률	수료 인원	수료율	참여 인원	비고
직업능력	23	314	287	253	92.8	245	96.8	4,653	
인문교양	18	278	270	241	87.9	230	95.4	4,229	
백세누리	8	129	120	109	93.1	105	96.3	2,361	
지역사회 어울림	20	174	197	197	81.2	-	-	2,103	기관모집
총계	69	895	874	800	88.8	580	96.2	13,346	

※ 지역사회 어울림 영역은 찾아가는 소외계층 지원 프로그램으로 수료 대상에서 제외
(대상: 이주 배경 및 돌봄 아동, 장애인)

[직업능력 영역]

(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	교육일정 (횟수)	모집 인원	최초등록 인원	최종등록 인원	평균 출석률	수료 인원	수료율	참여 인원	비고
1	그림책교육지도사	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	16	8	7	92.3	6	85.7	115	
2	노인인지활동책놀이지도사 3급	9.1~11. 24.(수) 10:00~12:00 (12회)	15	15	14	89.1	14	100.0	156	
3	다문화가정복지상담사	8.23~11.29.(월) 19:00~22:00 (12회)	20	20	20	95.8	20	100.0	230	
4	떡제조기능사	8.24~12.14.(화) 10:00~13:00 (16회)	10	10	9	92.5	9	100.0	143	
5	바리스타 실기(오전)	8.25~12.15.(수) 10:00~13:00 (16회)	6	6	4	89.7	4	100.0	74	
6	바리스타 실기(오후)	8.24~12.14.(화) 14:00~17:00 (16회)	6	6	4	97.3	4	100.0	88	
7	바리스타 실기(야간)	8.24~12.14.(화) 19:00~22:00 (16회)	6	6	6	96.4	6	100.0	92	
8	바리스타 실기(심화)	8.24~12.14.(화) 10:00~13:00 (16회)	6	5	5	99.0	5	100.0	79	
9	북큐레이터	8.27~12.10.(금) 10:00~13:00 (16회)	16	14	10	92.3	10	100.0	181	
10	스마트폰활용지도사	8.26~12.9.(목) 19:00~22:00 (16회)	15	15	15	95.0	14	93.3	227	
11	심리상담사 1급	8.23~11.24.(월,수) 19:00~22:00 (24회)	16	12	10	92.3	10	100.0	256	
12	심리상담사 2급	8.23~11.24.(월,수) 10:00~13:00 (24회)	16	16	15	92.2	15	100.0	370	
13	어린이영어스토리지도사	8.26~12.9.(목) 10:00~12:00 (16회)	20	16	12	90.9	12	100.0	199	
14	정리수납전문가	8.24~12.14.(화) 10:00~12:00 (16회)	20	20	17	92.3	16	94.1	269	
15	제과기능사	8.24~12.14.(화,목) 19:00~22:00 (32회)	10	10	10	85.1	9	90.0	279	
16	제빵기능사	8.24~12.14.(화,목) 14:00~17:00 (32회)	10	10	10	92.2	10	100.0	304	
17	창의수학지도사	8.27~11.12.(금) 14:00~17:00 (12회)	16	13	13	97.4	13	100.0	148	
18	초등수학지도사(4~6학년)	8.27~11.12.(금) 10:00~13:00 (12회)	16	16	16	94.6	16	100.0	181	
19	컴퓨터활용능력 2급	8.25~11.17.(수) 14:30~17:30 (12회)	13	13	11	94.9	10	90.9	135	
20	코딩지도사	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	13	13	10	94.1	10	100.0	170	
21	퍼실리테이터 양성과정	8.23~11.29.(월) 10:00~12:00 (12회)	12	12	8	80.5	6	75.0	95	
22	학습전략코칭전문가 2급	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	16	16	15	96.0	15	100.0	245	
23	한국어교원 3급 양성과정	8.24~12.15.(화,수,목) 19:00~22:00 (48회)	20	15	12	91.5	11	91.7	617	
23개 프로그램		424	314	287	253	92.8	245	96.8	4,653	

[인문교양 영역]

(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	교육일정	모집 인원	최초등록 인원	최종등록 인원	평균 출석률	수료 인원	수료율	참여 인원	비고
1	Screen English(드라마)	8.25~12.15.(수,금) 10:00~12:00 (32회)	16	15	16	91.1	16	100.0	475	
2	가족공예	8.26~12.9.(목) 19:00~22:00 (16회)	9	9	9	95.1	9	100.0	138	
3	들으면서 배우는 서양 음악사	8.25~12.15.(수) 14:00~16:00 (16회)	20	19	18	89.2	17	94.4	276	
4	세계 미술관 여행(동양미술)	8.27~12.10.(금) 10:00~12:00 (16회)	20	20	17	89.2	17	100.0	267	
5	수묵캘리그래피	8.24~12.14.(화) 10:00~13:00 (16회)	16	16	13	84.5	13	100.0	205	
6	스마트폰으로 만나는 인공지능 세상	8.24~12.14.(화) 10:00~12:00 (16회)	16	14	9	73.5	8	88.9	142	
7	슬기로운 경제생활	8.26~12.9.(목) 14:00~16:00 (16회)	16	16	14	84.5	13	92.9	196	
8	아프리카 민속악기 칼림바	8.23~12.15.(월,수) 14:00~16:00 (30회)	10	9	7	86.1	6	85.7	221	
9	알기 쉬운 부동산 경·공매	8.26~12.9.(목) 19:00~21:00 (16회)	20	20	19	90.1	17	89.5	278	
10	연필스케치	8.25~12.15.(수) 10:00~13:00 (16회)	16	16	13	89.9	13	100.0	208	
11	영상으로 배우는 우리 근현대사	8.27~12.10.(금) 10:00~12:00 (16회)	16	16	16	87.9	14	87.5	218	
12	우리 가락(장구)	8.23~12.15.(월,수) 10:00~12:00 (30회)	14	14	10	82.4	10	100.0	315	
13	우리의 멋, 민화	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	11	11	11	93.8	11	100.0	168	
14	우쿨렐레(기초)	8.24~12.14.(화,목) 10:00~12:00 (32회)	14	14	11	85.4	11	100.0	370	
15	플라워 홈 드레싱	8.23~11.29.(월) 10:00~12:00 (12회)	11	11	11	92.9	11	100.0	123	
16	위대한 기록, 중년의 글쓰기	8.24~12.14.(화) 19:00~22:00 (16회)	16	15	14	85.2	13	92.9	209	
17	新중년 사진에세이	8.25~12.15.(수) 19:00~22:00 (16회)	17	15	14	91.8	13	92.9	214	
18	新중년 재무디자인	8.23~11.29.(월) 19:00~21:00 (12회)	20	20	19	89.6	18	94.7	206	
18개 프로그램		340	278	270	241	87.9	230	95.4	4,229	

[백세누리 영역]

(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	교육일정 (횟수)	모집 인원	최초등록 인원	최종등록 인원	평균 출석률	수료 인원	수료율	참여 인원	비고
1	나의 삶, 자서전 쓰기	8.25~12.15.(수,금) 14:00~16:00 (32회)	12	12	8	95.3	8	100.0	310	
2	쉽게 배우는 스마트폰 1(기초)	8.25~12.15.(수,금) 10:00~12:00 (32회)	17	17	17	91.4	16	94.1	494	
3	쉽게 배우는 스마트폰 2(기초)	8.25~12.15.(수,금) 14:00~16:00 (32회)	17	15	13	96.8	13	100.0	444	
4	스마트폰 활용 1(중급)	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	17	16	16	94.8	16	100.0	246	
5	스마트폰 활용 2(중급)	8.26~12.9.(목) 10:00~13:00 (16회)	17	14	13	95.1	13	100.0	212	
6	시니어 웹 포토샵 완전정복	8.25~12.15.(수) 14:00~17:00 (16회)	17	14	13	92.2	12	92.3	205	
7	썸 하고 썸 배우는 동영상 편집(곰믹스)	8.26~12.9.(목) 14:00~17:00 (16회)	17	17	15	90.2	15	100.0	240	
8	자신감 업! 시니어 모델	8.26~12.9.(목) 14:00~16:00 (16회)	15	15	14	89.2	12	85.7	210	
8개 프로그램		176	129	120	109	93.1	105	96.3	2,361	

[지역사회 어울림 영역]

(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	교육일정 (횟수)	모집 인원	최초등록 인원	최종등록 인원	평균 출석률	참여 인원	비고
1	창의EQ놀이미술	9.3~12.3.(금) 18:00~20:00 (14회)	10	6	6	92.3	76	부평구다문화가족지원센터
2	수학 보드게임 2	8.31~12.7.(화) 16:00~18:00 (14회)	10	7	7	84.8	79	참조은아이지역아동센터
3	동요로 배우는 어린이영어	9.2~12.2.(목) 15:00~17:00 (14회)	10	9	9	85.1	106	서로사랑지역아동센터
4	수학 보드게임 1	8.23~12.13.(월) 15:30~17:30 (14회)	10	10	10	84.0	117	서창지역아동센터
5	창의수학교실	8.23~12.13.(월) 14:30~16:30 (14회)	10	11	11	82.0	123	그루터기지역아동센터
6	한국사 보드게임 1	9.2~12.2.(목) 15:00~17:00 (14회)	10	9	9	98.3	123	꿈나무지역아동센터
7	한국사 보드게임 2	9.3~12.3.(금) 15:00~17:00 (14회)	10	9	9	96.3	120	청학동지역아동센터
8	더 건강한 운동교실 1	9.1~12.8.(수) 10:00~12:00 (14회)	8	12	12	67.2	108	중구장애인주간보호센터
9	더 건강한 운동교실 2	9.3~12.3.(금) 10:00~12:00 (14회)	8	6	6	94.6	78	부평장애인종합복지관
10	더 건강한 운동교실 3	9.2~12.2.(목) 15:00~17:00 (14회)	8	7	7	96.8	94	미추홀장애인종합복지관
11	더 건강한 운동교실 4	9.1~12.8.(수) 13:00~15:00 (14회)	8	8	8	93.8	107	노들담복지관
12	마음 읽기 미술치료 1	8.23~12.13.(월) 13:00~15:00 (14회)	8	12	12	61.1	108	미추홀장애인주간보호센터
13	마음 읽기 미술치료 2	9.1~12.8.(수) 13:00~15:00 (14회)	8	12	12	75.0	120	셋별장애인주간보호센터
14	성인지감수성교실	9.3~12.3.(금) 10:00~12:00 (14회)	8	13	13	51.3	88	해내기주간보호센터
15	스트레칭 1	9.2~12.2.(목) 10:00~12:00 (14회)	8	13	13	70.9	118	느티나무장애인주간보호시설
16	스트레칭 2	8.27~11.26.(금) 10:00~12:00 (14회)	8	8	8	69.2	86	남동장애인종합복지관
17	음악치료	9.2~12.2.(목) 10:00~12:00 (14회)	8	12	12	71.4	107	바다의별주간보호센터
18	핸드 메이드 베이킹 교실	8.23~12.13.(월) 13:30~15:30 (14회)	8	8	8	100.0	112	늘푸른장애인주간보호센터
19	행복을 그리는 화가의 꿈	9.2~12.2.(목) 14:00~16:00 (14회)	8	9	9	93.1	118	인천장애인종합복지관
20	활력댄스	9.1~12.8.(수) 13:30~15:30 (14회)	8	16	16	56.7	115	늘푸른동산주간보호센터
20개 프로그램		280	174	197	197	81.2	2,103	

○ 학습자 만족도 결과

(단위: %)

영역	프로그램 만족도	강사 만족도	기관 만족도	평균
직업능력	90.5	96.6	97.2	94.8
인문교양	92.1	97.9	96.7	95.6
백세누리	95.6	99.3	96.7	97.2
평균	92.7	97.9	96.8	95.8
지역사회 어울림	95.5	97.0	98.0	96.8

※ 지역사회 어울림 영역은 기관 담당자와 강사의 만족도 조사 결과임.

III. 총평

- 최종 등록률은 평균 91.5%로 상반기(89.8%) 대비 1.7% 증가함.
- 평균 출석률은 88.8%로 상반기(83.9%) 대비 4.9% 증가함.
- 수료율은 평균 96.2%로 상반기(91.7%) 대비 4.5% 증가함.
- 학습자 만족도 결과는 평균 95.8%로 상반기(91.5%) 대비 4.3% 증가함.

IV. 평가 및 향후 방안

○ 잘된 점

- 실습 위주의 대면 프로그램 운영 시 방역지침을 철저하게 준수하여 학습자들의 안전 관리 도모로 평균 만족도 93.8%로 나타남.
- 다양한 플랫폼(줌, 밴드, 웨일온)을 활용한 비대면 프로그램을 병행하여 새로운 학습 체험할 수 있도록 하여 학습에 균형을 맞춤.

- 강사와 영역별 담당자의 지속적인 학습자 관리(문자, 전화 등) 및 참여 독려로 상반기보다 4.5% 증가한 96.2%로 나타남.

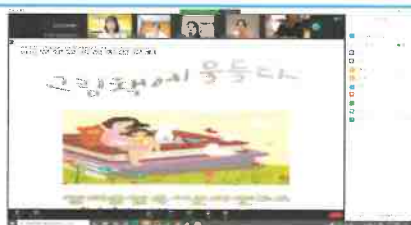
○ 미흡한 점

- 교육 기간이 주 2회나 회당 3시간인 프로그램에 대한 부담감으로 인한 결석자나 중도 포기 학습자가 발생하여 수료율에 영향을 끼침.

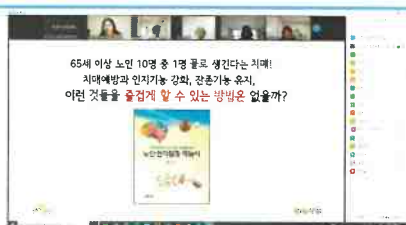
○ 향후 방안

- 학습자 욕구에 부응하는 다양한 영역 활용의 대면과 비대면 병행 프로그램의 지속적인 개발 필요함.
- 다각적인 학습활동 병행으로 흥미와 동기부여를 유도하고 학습에 쉽게 접근할 수 있는 프로그램을 제공하여 계층 간 학습 기회 격차 해소 필요함.

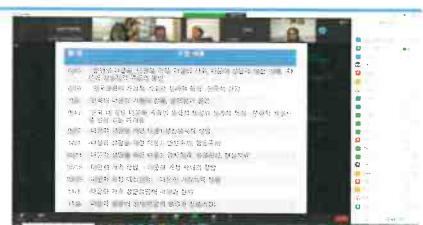
V. 프로그램 운영 사진



직업능력) 그림책교육지도사



직업능력) 노인인지활동책놀이지도사 3급



직업능력) 다문화가정복지상담사



직업능력) 떡제조기능사



직업능력) 바리스타 실기(오전)



직업능력) 바리스타 실기(오후)



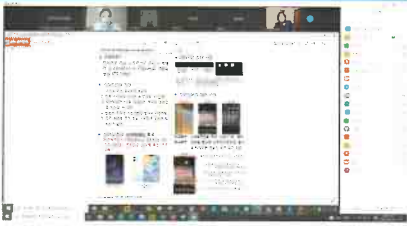
직업능력) 바리스타 실기(야간)



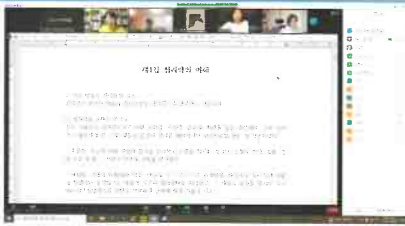
직업능력) 바리스타 실기(심화)



직업능력) 북큐레이터



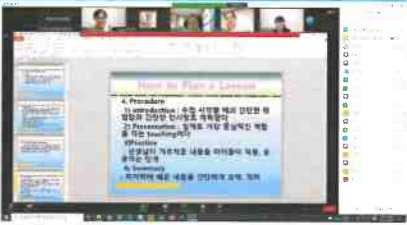
직업능력) 스마트폰활용지도사



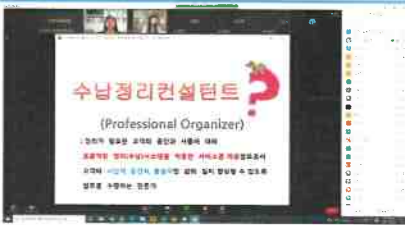
직업능력) 심리상담사 1급



직업능력) 심리상담사 2급



직업능력) 어린이영어스토리지도사



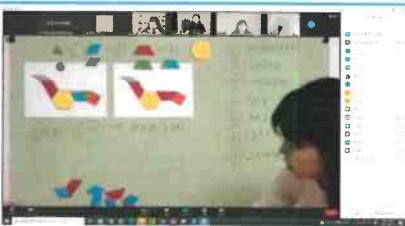
직업능력) 정리수납전문가



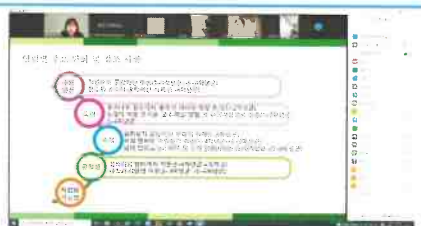
직업능력) 제과기능사



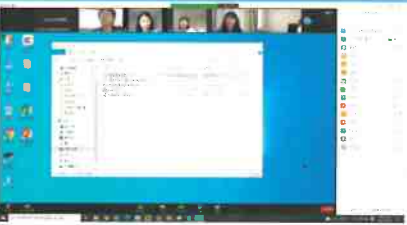
직업능력) 제빵기능사



직업능력) 창의수학지도사



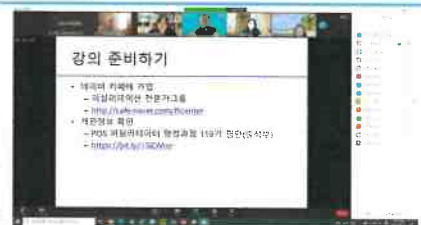
직업능력) 초등수학지도사(4~6학년)



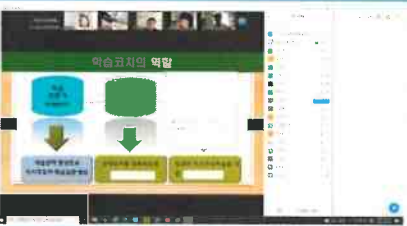
직업능력) 컴퓨터활용능력 2급



직업능력) 코딩지도사



직업능력) 퍼실리테이터 양성과정



직업능력) 학습코칭전문가 2급



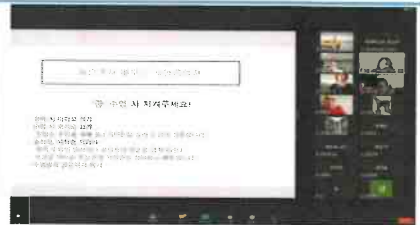
직업능력) 한국어교원 3급 양성과정



인문교양) Screen English(드라마)



인문교양) 가족공예



인문교양) 들으면서 배우는 서양 음악사



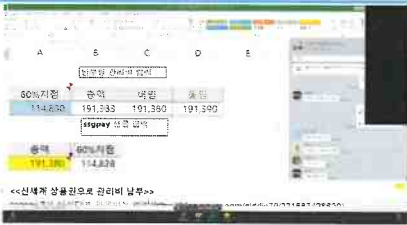
인문교양) 세계 미술관 여행(동양미술)



인문교양) 수묵캘리그라피



인문교양) 스마트폰으로 만나는 인공지능 세상



인문교양) 슬기로운 경제생활



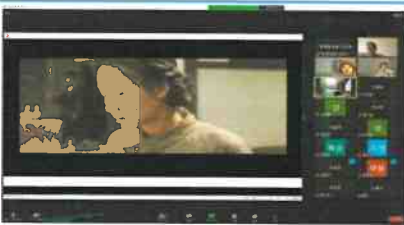
인문교양) 아프리카 민속악기 칼림바



인문교양) 알기 쉬운 부동산 경·공매



인문교양) 연필 스케치



인문교양) 영상으로 배우는 우리 근현대사



인문교양) 우리 가락(장구)



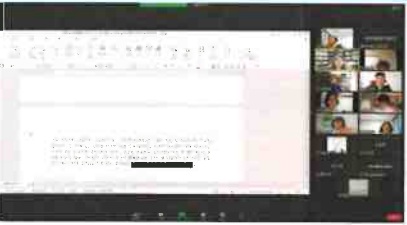
인문교양) 우리의 멋, 민화



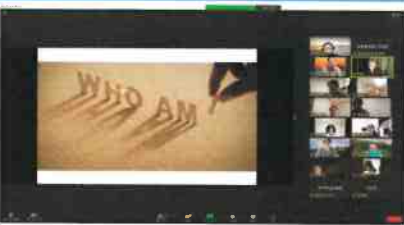
인문교양) 우쿨렐레(기초)



인문교양) 플라워 홈 드레싱



인문교양) 위대한 기록, 중년의 글쓰기



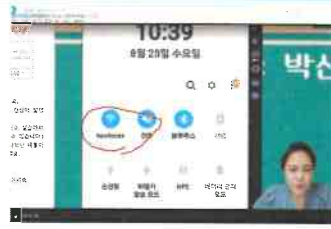
인문교양) 新중년 사진 에세이



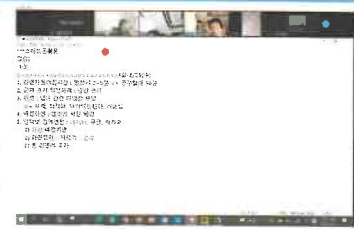
인문교양) 新중년 재무디자인



백세누리) 나의 삶, 자서전 쓰기



백세누리) 쉽게 배우는 스마트폰 1 - 기초



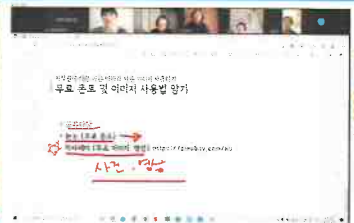
백세누리) 쉽게 배우는 스마트폰 2 - 기초



백세누리) 스마트폰 활용 1 - 중급



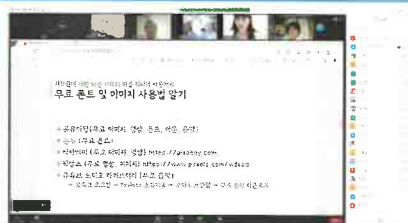
백세누리) 스마트폰 활용 2 - 중급



백세누리) 시니어 웹 포토샵 완전정복



백세누리) 자신감 업! 시니어 모델



백세누리) 쓱 하고 쓱 배우는 동영상 편집 - 곰믹스



지역사회 어울림) 마음 읽기 미술치료 1



지역사회 어울림) 창의수학교실



지역사회 어울림) 창의EQ놀이미술



지역사회 어울림) 수학 보드게임 1



지역사회 어울림) 더 건강한 운동교실 1



지역사회 어울림) 더 건강한 운동교실 4



지역사회 어울림) 마음 읽기 미술치료 2



지역사회 어울림) 활력댄스



지역사회 어울림) 스트레칭 1



지역사회 어울림) 음악치료



지역사회 어울림) 행복을 그리는 화가의 꿈



지역사회 어울림) 더 건강한 운동교실 3



지역사회 어울림) 한국사 보드게임 1



지역사회 어울림) 수학 보드게임 2



지역사회 어울림) 더 건강한 운동교실 2



지역사회 어울림) 성인지 감수성 교실



지역사회 어울림) 스트레칭 2



지역사회 어울림) 한국사 보드게임 2



지역사회 어울림) 동요로 배우는 어린이영어



지역사회 어울림) 핸드 메이드 베이킹교실