

삶을 디자인하는 평생학습사회 구현

2021년 학력인정 문해교육 운영결과



2021. 12.

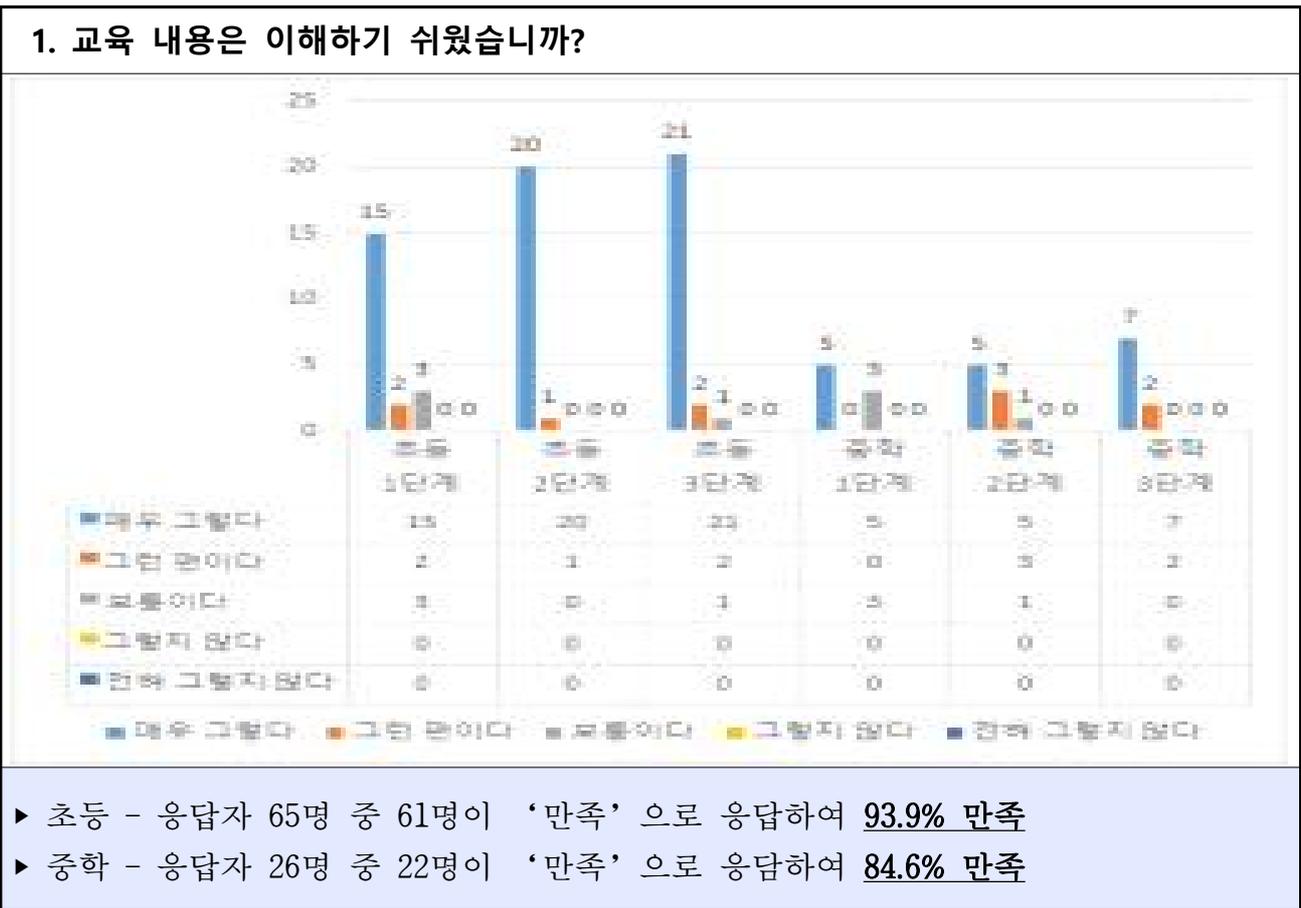
인천광역시교육청평생학습관
INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

【기획정보부】

I 만족도 조사 결과

1. 조사기간: 2021. 12. 16.(목) ~ 12. 22.(수)
2. 조사대상: 2021년 학력인정 문해교육 학습자 114명
3. 조사방법: 온라인(밴드) 설문 투표
 - ※ 종강식 운영이 비대면으로 변경됨에 따라 문항을 최소화하여 설문 진행
4. 회수율: 초등76.5%(85명 중 65명 설문참여), 중학89.7%(29명 중 26명 설문참여)
5. 조사 결과

구분	초등 만족도	중학 만족도	평균	비고
교육내용 만족도	93.9%	84.6%	89.3%	
시설 만족도	98.5%	100%	99.3%	
프로그램 만족도	72.3%	84.6%	78.5%	
평균 만족도	88.2%	89.7%	89.0%	



2. 시설은 대체로 만족스러우십니까?



- ▶ 초등 - 응답자 65명 중 64명이 '만족' 으로 응답하여 **98.5% 만족**
- ▶ 중학 - 응답자 26명 중 26명이 '만족' 으로 응답하여 **100% 만족**

3. 문해교육 프로그램에 만족하십니까?



- ▶ 초등 - 응답자 65명 중 47명이 '만족' 으로 응답하여 **72.3% 만족**
- ▶ 중학 - 응답자 26명 중 22명이 '만족' 으로 응답하여 **84.6% 만족**

4. 향후 수업을 운영하는데 있어 개선해야 할 사항이나 좋은 의견이 있으십니까?		
구분		의견
초등	프로그램 개선요청	- 비대면 수업으로 모바일 기기 작동이 어려워서 대면 수업으로 진행했으면 좋겠습니다.
	강의만족 소감	- 학습 내용을 자세히 또박또박 설명해 주셔서 잘 이해할 수 있었습니다. - 선생님이 설명을 꼼꼼히 잘 가르쳐 주셔서 만족합니다. - 맞춤법이 많이 안 틀리고 자신 있게 쓸 수 있어서 자신감이 생겼습니다. - 여러 번 돌려볼 수 있어서 영상 수업에 만족합니다. - 선생님과 평생학습관 담당자분께 감사드립니다.
중학	프로그램 개선요청	- 선생님 말씀이 너무 느릿느릿하셔서 수업 시간도 길고 지루하고 집중이 잘 안되는 과목이 있었습니다. 영상 수업은 혼자 듣는 수업이다 보니 생동감 있는 톤이면 좋을 것 같습니다. - 창체 프로그램이 재미있습니다. 창체를 조금 더 하면 좋겠습니다.
	강의만족 소감	- 그동안 모르는 것들을 많이 알게 되어 너무 감사했습니다. - 선생님 한 분 한 분이 친절하시고 모든 면에서 잘 가르쳐 주셔서 감사했습니다. - 그동안 저희들을 위해 항상 마음 써 주신 담당자님께 깊은 감사를 드립니다.

VI 총평

1. 만족도

가. 초등

- 교육내용, 시설, 문해교육 프로그램에 대한 만족 응답률이 평균 **88.2%**로 수업 전반에 걸쳐 만족하는 것으로 나타남
- 교육내용 이해에 대한 만족 응답률은 **93.9%**로 전년도 만족 응답률 71%에서 22.9% 향상되었음

- 온라인 학습이 익숙해짐에 따라 반복 학습이 가능한 비대면 수업의 장점이 만족도 향상에 도움이 된 것으로 보이며, 강사의 교수방법이 적절하게 이루어진 것으로 보임
- 향후 대면 수업 시 적극적인 학습자 관리로 중도 포기자가 발생하지 않도록 독려 필요

나. 중학

- 교육내용, 시설, 문해교육 프로그램에 대한 만족 응답률이 평균 89.7%로 수업 전반에 걸쳐 만족하는 것으로 나타남
- 교육내용 이해에 대한 만족 응답률이 84.6%로 전년도 만족 응답률 59%에서 25.6% 향상되었음
- 온라인 학습이 익숙해짐에 따라 반복 학습이 가능한 비대면 수업의 장점이 만족도 향상에 도움이 된 것으로 보이며, 강사의 교수방법이 적절하게 이루어진 것으로 보임

2. 개선사항

- 대면 수업과 비대면 수업의 특성을 고려하여 원활한 수업을 운영해 나갈 수 있도록 강사 수업에 대한 평가 후, 피드백 필요
- 다양한 문화를 향유하여 삶의 만족감을 높일 수 있도록 창의적 체험활동을 다양하게 구성하여 제공하는 것이 필요
- 온라인 학습의 특성과 고령의 학습자의 특성을 고려하여 대면수업도 병행하여 학습자들이 프로그램에 대한 적극 참여할 수 있도록 독려 필요