

삶을 디자인하는 평생학습 구현

2021년 학부모 프로그램 운영 결과 보고



2021. 12.

인천광역시교육청평생학습관

INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

[평생교육부 / 교육2팀]

2021년 학부모 프로그램 운영 결과 보고

I. 목적

1. 학부모에게 능동적이고 자발적인 교육참여 기회 및 올바른 자녀 교육관 정립
2. 실용적인 프로그램 운영을 통해 자녀교육 정보 제공 및 학부모와 자녀 유대감 형성
3. 학부모 프로그램 운영 및 만족도 조사 분석을 통해 발전방안 모색

II. 운영개요

1. 운영기간: 2021년 1월 ~ 12월
2. 운영대상: 학부모 및 자녀
3. 운영실적: 57개 프로그램, 등록인원 1,296명, 참여인원 3,204명
4. 운영방법: 비대면 운영
5. 예산액 및 프로그램 운영 실적 (단위: 천원, 개, 명, %)

재원구분	예산액 (최종예산)	집행액	잔액	집행률	프로그램		등록 인원	참여 인원
					비대면	대면		
자체예산	13,680 (13,680)	13,680	0	100	50	-	1,141	2,738
재 배 정	3,000	3,000	0	100	7	-	155	466
계	16,680	16,680	0	100	57	-	1,296	3,204

III. 운영 세부 현황

1. 자체예산 운영 (단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석인원	평균 출석률	비고
1	예비초등을 위한 학부모교육	김란희	1.27.(수),1.28.(목) 10:00~12:00	2	15	20	40	20	100	
2	예비중등을 위한 학부모교육1	유성호	1.29.(금) 10:00~12:00	1	15	30	30	30	100	
3	코로나19시대, 스스로 공부하는 아이로 키우는 전략지도	최미경	2.1.~2.22.(월) 10:00~13:00	4	15	30	108	27	90	
4	4차산업시대에 맞는 진로지도 (예비초등)	차라미	2.16./2.23.(화) 10:00~12:00	2	15	30	55	27.5	91.7	

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석인원	평균 출석률	비고
5	예비중등을 위한 학부모교육2	김은현	2.17.(수) 10:00~12:00	1	15	30	30	30	100	
6	사이버폭력의 예방을 위한 올바른 지도방법	김선희	2.18./2.25.(목) 10:00~12:00	2	15	15	25	12.5	83.3	
7	예비고등을 위한 학부모교육	유성호	2.24.(수) 10:00~12:00	1	15	30	30	30	100	
8	인터넷스마트레몬교실	김선희	3.4./3.11.(목) 10:00~12:00	2	15	15	25	12.5	83.3	
9	학부모와 함께 알아보는 대입정책 및 전형의 변화와 준비전략	송우종	3.8.~3.29.(월) 14:00~16:00	4	15	25	86	21.5	86	
10	에니어그램으로 보는 우리 아이 속마음	차라미	3.9.~3.30.(화) 10:00~12:00	4	15	15	51	12.8	85	
11	편식하는 아이를 위한 엄마표 맞춤 영양관리	백남정	3.17./3.24.(수) 10:00~12:00	2	15	22	37	18.5	84.1	
12	똑소리 나는 수학공부법 (초등1~2학년)	어유리	3.18./3.25.(목) 10:00~12:00	2	15	25	45	22.5	90	
13	초등학생 자녀를 위한 글쓰기 지도전략	최미경	4.6.~4.27.(화) 10:00~12:00	4	15	43	143	35.8	83.1	
14	현명한 부모를 위한 자녀학습관리법	김란휘	4.7.~4.28.(수) 10:00~12:00	4	15	25	95	23.8	95	
15	자원순환교실1- 버리는 것에 대한 관심	이정민	4.8./4.15.(목) 10:00~12:00	2	15	17	28	14	82.3	
16	똑소리 나는 수학공부법 (초등3~4학년)	어유리	4.22./4.29.(목) 10:00~12:00	2	15	25	43	21.5	86	
17	컬러소통 공감 프로그램	유수진	6.4.~6.25.(금) 10:00~12:00	4	15	15	57	14.2	95	
18	엄마표영어 "잠수네부터 넷플릭스까지"	변수현	6.7.~6.28.(월) 10:00~12:00	4	20	30	112	28	93	
19	똑소리 나는 수학공부법 (중등)	어유리	6.17./6.24.(목) 10:00~12:00	2	20	35	64	32	91	
20	식품알레르기의 이해 및 예방교육	원주연	7.2.(금) 10:00~12:00	1	15	15	13	13	86.7	
21	폰카로 우리아이 인생사진 찍기	안준필	7.5.~7.26.(월) 10:00~12:00	4	15	20	67	16.8	83.8	
22	엄마들의매일영어1- 동사활용	양진영	7.6.~7.27.(수) 10:00~12:00	4	15	20	67	16.8	83.8	
23	그림책과 색채로 떠나는 마음소풍	한경란	7.7.~7.28.(수) 10:00~12:00	4	15	15	52	13	86.7	
24	스트레스관리와부모-자녀의 올바른 대화방법 알기	김선희	7.8./7.15.(목) 10:00~12:00	2	15	20	33	16.6	82.6	
25	전환기 학습격차를 위한 학부모의 준비방향	유성호	7.19.(월) 10:00~12:00	1	15	30	27	13.5	90	
26	엄마들의매일영어2- 생활회화	양진영	8.3.~8.24.(화) 10:00~12:00	4	15	20	66	16.5	82.6	
27	부모의 목소리가 아이를 바꾼다	손수오	8.5.~8.26.(목) 10:00~12:00	4	15	20	68	17	85	

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석인원	평균 출석률	비고
28	우리 아이들의 행복할 권리-성교육	이재은	8.9.~8.30.(월) 10:00~12:00	3	15	20	51	12.8	85	
29	방정리를 잘해야 공부도 잘한다	김형주	8.11.~8.25.(수) 10:00~12:00	3	15	20	51	17	85	
30	우리아이 경제공부, 어떻게 해야할까?	최윤민	9.1./9.8.(수) 10:00~12:00	2	15	15	29	14.5	96.7	
31	긍정적으로 아이키우기	한성자	9.1.~9.29.(수) 10:00~12:00	4	15	15	49	12.2	81.7	
32	성장하는 사춘기 아이와 소통하는 방법	박혜연	9.2.~9.23.(목) 10:00~12:00	4	15	29	93	23.2	80.1	
33	아빠가 먼저 배우는 코딩수업	김소영	9.4.~9.25.(토) 10:00~12:00	4	15	12	35	8	80.1	
34	기후에너지1-탄소발자국	홍서연	9.11.(토) 10:00~12:00	1	10	8	8	8	100	
35	엄마들의매일영어3- 스토리영어회화	양진영	10.5.~11.30.(화) 10:00~12:00	9	15	20	145	16	80.6	
36	자녀와 통하는 그림책하브루타(초급)	조대희	10.8.~10.29.(금) 10:00~12:00	4	15	15	51	12	85	
37	기후에너지2-밥상위의 푸드마일리지(초등3-6학년)	이용은	10.16.(토) 10:00~12:00	1	10	7	7	7	100	
38	MBTI로 알아보는 자녀양육법	차라미	10.18./10.25.(월) 10:00~13:00	2	15	25	43	21	86	
39	자원순환교실2-지구를 위한 분리배출 배우기	이혜경	10.20./10.27.(수) 10:00~12:00	2	15	12	23	11	95.9	
40	식품알레르기의 이해 및 예방교육	원주연	10.22.(금) 10:00~12:00	1	15	15	11	11	73.3	
41	자녀수학지도법(초등)	어유리	11.1.~11.22.(월) 10:00~12:00	4	15	44	158	39	89.8	
42	자녀수학지도법(중등)	어유리	11.4.~11.25.(목) 10:00~12:00	4	15	36	125	31	86.9	
43	자녀와 통하는 그림책하브루타(중급)	조대희	11.5.~11.26.(금) 10:00~12:00	4	15	15	54	13	90	
44	엄마표영어'그림책부터 챗터북까지, 그리고 소설'	변수현	11.9.~11.30.(화) 10:00~12:00	4	15	40	142	35	88.8	
45	식품첨가물의 유해성 바르게 알기	백남정	11.10./11.17.(수) 10:00~12:00	2	15	14	23	11	82.1	
46	특강 '공부보다공부그릇'	심정섭	11.18.(목) 10:00~12:00	1	50	100	92	92	92	
47	업사이클링1-우리집업사이클 (유아6~7세)	홍여림	11.20.(토) 10:00~2:00	1	10	7	6	6	85.8	
48	업사이클링2-쓰레기? 쓸 Ready!(초등저학년)	김희경	11.27.(토) 10:00~2:00	1	10	10	8	8	80	
49	미리캔버스 기초부터 따라하기	김경화	12.8./12.15.(수) 10:00~12:00	2	15	15	9	14	93.3	
50	업사이클링3-제품만들기 (초등저학년)	김경화	12.11.(토) 10:00~12:00	1	10	10	28	9	90	
계				137	770	1,141	2,738	19.8	88.2	

2. 재배정사업

(단위: 회, 명, %)

연번	프로그램명	강사명	교육일정	교육 횟수	모집 인원	등록 인원	참여 인원	평균 출석률	평균 출석률	비고
1	자녀 자존감을 높이는 대화법	김윤분	5.3.~5.24.(월) 10:00~12:00	4	20	25	83	20	83	
2	자녀의 생각하는 힘을 키우는 그림책독서 대화법	최미경	5.4.~5.25.(화) 10:00~13:00	4	20	20	74	18	92.6	
3	자녀의 뇌를 알면 부모가 행복해 진다	김광순	5.6.~5.27.(목) 10:00~12:00	4	20	20	65	32	81.2	
4	성격별 유형에 따른 올바른 자녀 양육법	한경란	5.7.~5.28.(금) 10:00~12:00	4	15	25	87	21	87	
5	톡소리 나는 수학공부법 (초등5~6학년)	어유리	5.20./5.27.(목) 10:00~12:00	2	20	35	63	31	90	
6	엄마가 만드는 콘텐츠 레시피-UCC제작	박신애	6.2.~6.23.(수) 19:00~21:00	4	15	15	57	14	95	
7	자녀의 발달단계별 성교육	박수정	6.9.~6.23.(수) 10:00~12:00	3	15	15	37	12	82	
계				25	125	155	466	21.1	87.3	

3. 운영사진

<p>예비초등을 위한 학부모교육</p>	<p>자녀의 뇌를 알면 부모가 행복해진다</p>	<p>자녀의 생각하는 힘을 키우는 그림책 독서 대화법</p>
<p>그림책과 색채로 떠나는 마음소풍</p>	<p>엄마들의 매일영어1-동사활용</p>	<p>사이버폭력의 예방을 위한 올바른 지도방법</p>

IV. 운영 평가

1. 잘된 점

- 각종 매체와 학교알림서비스(클래스팅), 인천시교육청 블로그, 보도자료, 학습관 SNS(인스타그램, 페이스북)를 활용한 적극적 홍보로 연수구 거주 학습자 외에도 다양한 지역의 학습자가 참여할 수 있도록 함.
- 「자녀수학지도법-초중등」, 「자녀와 통하는 그림책 하브루타」, 「자녀와의 발달 단계별 성교육」 등 과정은 교육내용, 강사에 대한 만족도가 높아 추후 심화과정으로의 연계 가능성을 높임.
- 코로나19 확산에 따라 자녀가 징검다리 등교를 하는 상황에서 전과정 비대면(Zoom) 수업방식은 안정적인 출석 양상을 보여줌.

2. 개선할 점

- 「엄마들의 매일영어-스토리회화」, 「컬러소통 공감프로그램」등의 프로그램에서 소통과 학습의 집중도를 위해 대면 수업 필요성이 요구됨.
- 「엄마가 만드는 콘텐츠 레시피 ucc제작」, 「아빠가 먼저 배우는 코딩수업」, 「미리캔버스 따라하기」 등 컴퓨터 실습이 필요한 과정은 회차 증설 및 다양한 교육 과정 개설이 필요함.

V. 만족도 조사 결과

1. 조사기간: 2021년 1월 ~ 12월
2. 조사대상: 학부모 프로그램 학습자 1,196명(특강 제외)
3. 조사방법: 설문지 조사
4. 조사내용: 참여경로 및 교육에 대한 전반적인 만족도
5. 결과분석: “그렇다” 이상 응답자 비율
6. 응답인원: 1,196명 중 1,108명 응답(회수율 92.6%)
7. 프로그램별 만족도 조사 결과

(단위: 명, %)

연번	프로그램명	등록인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천의향	
1	예비초등을 위한 학부모교육	20	20	90	85	85	85	86.2

연번	프로그램명	등록인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천의향	
2	예비중등을 위한 학부모교육1	30	30	96.7	93.3	96.6	100	96.7
3	코로나19시대, 스스로 공부하는 아이로 키우는 전략지도	30	29	96.5	89.3	96.5	93.1	93.9
4	4차산업시대에 맞는 진로지도 (예비초등)	30	28	89.3	100	89.3	92.8	92.9
5	예비중등을 위한 학부모교육2	30	30	96.7	93.4	96.7	96.7	95.9
6	사이버폭력의 예방을 위한 올바른 지도방법	15	14	100	100	100	100	100
7	예비고등을 위한 학부모교육	30	30	100	100	100	100	100
8	인터넷스마트레몬교실	15	14	92.9	85.7	85.7	92.9	89.3
9	학부모와 함께 알아보는 대입정책 및 전형의 변화와 준비전략	25	24	100	95.8	100	100	99
10	에니어그램으로 보는 우리 아이 속마음	15	13	100	92.3	100	100	98
11	편식하는 아이를 위한 엄마표 맞춤 영양관리	22	21	90.5	85.7	90.5	90.4	89.3
12	똑소리 나는 수학공부법(초등1~2학년)	25	24	75	87.5	91.7	91.6	86.5
13	초등학생 자녀를 위한 글쓰기 지도전략	43	41	97.6	95.2	97.6	95.2	96.4
14	현명한 부모를 위한 자녀학습관리법	25	25	92	92	92	92	92
15	자원순환교실1-버리는 것에 대한 관심	17	17	100	94.2	100	100	98.6
16	똑소리 나는 수학공부법(초등3~4학년)	25	23	95.7	95.7	95.7	95.7	95.7
17	자녀 자존감을 높이는 대화법	25	22	86.4	77.2	77.3	63.7	76.2
18	자녀의 생각하는 힘을 키우는 그림책독서 대화법	20	20	100	100	100	95	98.8
19	자녀의 뇌를 알면 부모가 행복해 진다	20	20	90	100	90	90	92.6
20	성격별 유형에 따른 올바른 자녀 양육법	25	22	100	100	100	95.5	98.9
21	똑소리 나는 수학공부법(초등5~6학년)	35	30	86.7	90	90	90	89.2
22	엄마가 만드는 콘텐츠 레시피-UCC제작	15	15	100	86.7	100	100	96.7
23	컬러소통 공감 프로그램	15	14	100	100	100	100	100
24	엄마표영어 "잠수네부터 넷플릭스까지"	30	26	88.5	88.5	92.3	84.6	88.5

연번	프로그램명	등록인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천의향	
25	자녀의 발달단계별 성교육	15	14	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7
26	똑소리 나는 수학공부법(중등)	35	31	96.8	96.8	100	96.8	97.7
27	식품알레르기의 이해 및 예방교육	15	15	100	100	100	93.4	98.3
28	폰카로 우리아이 인생사진 찍기	20	18	100	100	94.4	94.4	97.2
29	엄마들의 매일영어1-동사활용	20	20	100	100	100	100	100
30	그림책과 색채로 떠나는 마음소풍	15	14	100	100	100	100	100
31	스트레스관리와부모- 자녀의 올바른 대화방법 알기	20	18	100	100	100	100	100
32	전환기 학습격차를 위한 학부모의 준비 방향(학년전환기중심교육)	30	27	100	100	100	96.3	99
33	엄마들의 매일영어2-생활회화	20	17	94.1	100	94.1	94.1	95.6
34	부모의 목소리가 아이를 바꾼다	20	18	100	100	94.5	100	98.7
35	우리 아이들의 행복할 권리-성교육	20	19	94.2	89.4	89.4	94.2	91.9
36	방정리를 잘해야 공부도 잘한다	20	18	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4
37	우리아이 경제공부, 어떻게 해야할까?	15	14	85.7	85.7	85.7	92.9	87.6
38	긍정적으로 아이키우기	15	13	100	100	100	100	100
39	성장하는 사춘기 아이와 소통하는 방법	29	28	95.7	89.3	95.7	96.4	94.3
40	아빠가 먼저 배우는 코딩수업	12	10	100	100	100	100	100
41	기후에너지1-탄소발자국	8	7	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7
42	엄마들의매일영어3-스토리영어회화	20	17	94.1	94.1	94.1	94.1	94.1
43	자녀와 통하는 그림책하브루타(초급)	15	12	100	100	100	100	100
44	기후에너지2-밥상위의 푸드마일리지 (초등3-6학년)	7	7	100	100	100	100	100
45	MBTI로 알아보는 자녀양육법	25	22	90.9	100	100	81.8	93.2
46	자원순환교실2-지구를 위한 분리배출 배우기	12	10	100	100	100	100	100
47	식품알레르기의 이해 및 예방교육	15	13	100	100	100	100	100

연번	프로그램명	등록인원	응답수	만족도				전체
				교육	온라인	강사	추천의향	
48	자녀수학지도법(초등)	44	41	90.2	100	90.2	90.2	92.7
49	자녀수학지도법(중등)	36	32	100	100	100	100	100
50	자녀와 통하는 그림책하브루타(중급)	15	15	100	100	100	100	100
51	엄마표영어'그림책부터 챗터북까지, 그리고 소설'	40	37	91.9	91.9	91.9	91.9	91.9
52	식품첨가물의 유해성 바르게 알기	14	12	100	100	100	100	100
53	업사이클링1-우리집업사이클(유아6~7세)	7	7	100	100	100	100	100
54	업사이클링2-쓰레기? 쓸 Ready!(초등저학년)	10	8	100	100	100	100	100
55	미리캔버스 기초부터 따라하기	15	14	100	100	100	100	100
56	업사이클링3-제품만들기(초등저학년)	10	8	100	100	100	100	100
계		1,196	1,108	95.8	95.4	95.8	95.1	95.5

8. 문항별 조사 결과 분석

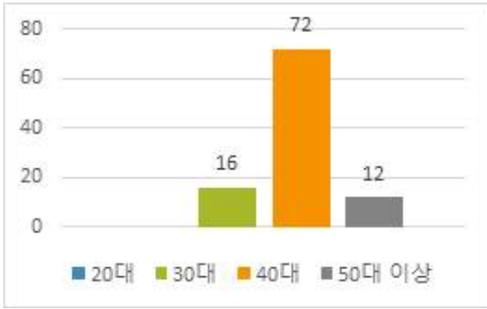
1) 성별



구 분	인원(명)	비율(%)
남	57	5.1
여	1,051	94.9
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108명의 학습자 중 여성이 94.9%(1,051명), 남성이 5.1%(57명)로 나타남』

2) 연령대



구 분	인원(명)	비율(%)
20대	-	-
30대	178	16
40대	797	72
50대 이상	133	12
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108명의 학습자 중 40대 참여율이 72%(797명)로 가장 높은 것으로 나타났으며, 30대 16%(178명), 50대이상 12%(133명) 순으로 다양한 연령층이 참여한 것으로 나타남』

3) 참여경로



구 분	인원(명)	비율(%)
홈페이지	934	84.3
유관기관	101	9.1
신문기사	30	2.7
학교	40	3.6
기타	3	0.3
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108명의 학습자 중 홈페이지를 통한 참여가 84.3%(934명)으로 가장 높게 나타남』

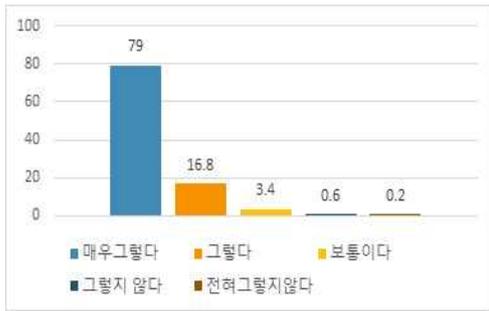
4) 교육내용



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	857	77.3
그렇다	206	18.5
보통이다	36	3.4
그렇지 않다	9	0.8
전혀그렇지 않다	-	-
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108명의 학습자 중 교육내용에 만족한다는 의견이 95.8%(1,063명)로 교육 내용에 대한 만족도가 높았음』

5) 강사 만족도



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	876	79
그렇다	186	16.8
보통이다	37	3.4
그렇지않다	7	0.6
전혀그렇지않다	2	0.2
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108명의 학습자 중 강사에 대해 만족한다는 답변이 95.8%(1,062명)로 강사에 대한 만족도가 높은 것으로 보임』

6) 운영시간



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	816	73.7
그렇다	214	19.3
보통이다	66	6
그렇지않다	10	0.9
전혀그렇지않다	2	0.1
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108의 학습자 중 교육운영시간에 만족한다는 의견은 93%(1,030명)로 나타남』

7) 온라인 교육 만족도



구 분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	871	78.7
그렇다	185	16.7
보통이다	43	3.8
그렇지않다	8	0.7
전혀그렇지않다	1	0.1
계	1,108	100

『온라인 프로그램을 학습한 1,108명의 학습자 중 온라인 교육에 대한 만족도는 95.4% (1,056명)로 온라인 교육에 대한 만족도는 높았음』

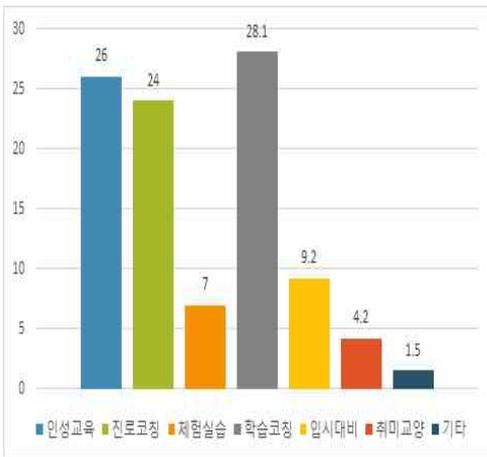
8) 추천의향



구분	인원(명)	비율(%)
매우그렇다	834	75.3
그렇다	219	19.8
보통이다	35	3.2
그렇지않다	18	1.6
전혀그렇지않다	2	0.1
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108의 학습자 중 타인에게 추천의향이 있다는 의견은 95.1%(1,053명)로 나타남』

9) 듣고 싶은 강좌



구분	인원(명)	비율(%)
부모역할 및 자녀인성교육	288	26
진로코칭	265	24
자녀와 함께 체험	78	7
학습코칭	312	28.1
입시대비	102	9.2
본인의 취미교양	46	4.2
기타	17	1.5
계	1,108	100

『설문에 응답한 1,108의 학습자 중 듣고 싶은 강좌로는 학습코칭 28.1%(312명), 자녀인성교육 26%(288명), 진로코칭 24%(265명)으로 비슷한 비율로 응답하였고 그 외에도 자녀와 체험, 입시, 취미교양 등 다양한 의견이 나옴』

10) 기타의견 및 개선희망 강좌

[기타의견]

프로그램명	강사 및 강의내용에 대한 사항 / 건의사항
예비고등을 위한 학부모교육	수업의 수준이 너무 좋고 강사님에 대한 만족도도 높아 재개설 희망
식품알레르기 이해와 예방교육	유익한 내용을 알게 되어 뿌듯함

프로그램명	강사 및 강의내용에 대한 사항 / 건의사항
현명한 부모를 위한 자녀 학습관리법	4회차 수업이 짧게 느껴져 아쉬웠음. 회차가 길었으면 좋겠음
엄마가 만드는 콘텐츠 ucc제작	수강인원 증원과 오전시간 개설 요구 의견
똑소리 나는 수학지도법	자녀수학을 지도해주는데 많은 도움이 되었음 수업내용이 많아서 듣기가 버거워 교안이 필요할 것 같음
자녀의 생각하는 힘을 키우는 그림책 독서 대화법	강사님이 열정적으로 수업하셔서 너무 만족함 3시간도 부족한 듯 회차 늘리길 희망함

[희망강좌]

프로그램명	강사 및 강의내용에 대한 사항 / 건의사항
인성교육	인터넷 중독관련, 색채심리, 미술심리, 성교육, 하브루타 심화, 환경 및 자원순환교육 등
OA과정	컴퓨터 과정(코딩, 3D프린팅 등)
학습지도	그림책, 초등토론, 창의력 수학, 철학역사, 글쓰기 지도 및 논술, 영어그림책, 노트정리방법, 자기주도학습, 수행평가 파악하기 등
문화예술	비누만들기, 코바늘 뜨기, 가구배치, 사찰음식

VI. 만족도 분석 결과

- 2021년 학부모 프로그램 운영결과 57개 프로그램, 총1,296명이 참여하였으며 코로나19 확산에 따라 전과정 비대면으로 운영함. 만족도 실시 결과 **만족 이상**의 긍정적인 답변이 **전체 평균 95.5%**로 매우 높게 나타남.
- 학습자 기본현황 분석결과** 여성(94.9%), 40대(72%), 참여경로-홈페이지 (84.3%), 듣고 싶은 강좌-학습코칭(28.1%)이 가장 높게 나타남.
- 문항별 분석결과** 교육만족도(95.8%), 온라인수강만족도(95.4%), 강사만족도 (95.8%), 추천의향(95.1%)로 나타남.

VII. 향후 계획

1. 프로그램 운영시간 조정, 수업 운영방법 등에 관한 학습자의 의견을 검토하여 추후 프로그램 계획 시 반영
2. 비대면 수업 시 강사 및 담당자가 함께 학습자 출석 독려(교육 전 SMS발송 등)
3. 학습자가 희망한 환경 및 자원순환 교육은 관련 영역[미래형 시민교육]에서 계획하여 영역 구분 명확화 및 학습자 요구 부응

첨부 비대면 강의 만족도 조사 설문지 1부.

