

삶을 디자인하는 평생학습 구현

2021년 상반기 정규프로그램 만족도 조사 결과보고



2021. 6.

인천광역시교육청평생학습관

INCHEON OFFICE OF EDUCATION LIFELONG LEARNING CENTER

【평생교육부 교육1팀】

목 차

I . 목적	1
II . 조사 개요	1
III . 조사 결과	2
1. 총괄	2
2. 항목별 만족도	3
3. 개설 희망 프로그램 및 기타의견	4
IV . 세부 조사 결과	5
1. 학습자 기본현황	5
2. 영역별 만족도 조사 결과	11
3. 지역사회어울림 만족도	13
첨부 1) 정규프로그램 문항별 만족도 조사결과표	15
2) 지역사회어울림 문항별 만족도 조사결과표	18

2021년 상반기 정규프로그램 만족도 조사 결과보고

I 목적

2021년 상반기 정규프로그램 운영에 대한 평가를 통해 향후 계획에 반영 및 학습자의 요구를 수렴·보완하여 효율적이고 합리적인 프로그램 운영을 모색하고자 함.

II 조사 개요

- 조사 기간: 2021. 5. 17. (월) ~ 6. 25.(금)
- 조사 방법: 설문지 조사(온라인/오프라인 병행)
- 조사 대상: 학습자, 지역사회어울림 강사 및 기관담당자
- 응 답 률: 92.9%(672명 중 624명 참여)
- 조사 내용: 기본사항, 프로그램, 강사, 시설 관련 등 총 18문항
(지역사회어울림은 기관담당자용 8문항, 강사용 9문항)
- 응답 현황

영역	프로그램(개)	설문대상(명)	응답자(명)	응답률(%)
직업능력	17	232	213	91.8
인문교양	21	266	243	91.4
백세누리	10	134	128	95.5
지역사회어울림	20	40	40	100
합계	68	672	624	92.9

Ⅲ 조사 결과

1. 총괄

- 전체 응답률은 92.9%로 2020년 하반기 프로그램 대비 7.5% 증가함.
- 지역사회어울림 영역을 제외한 응답자 584명 중에서 남성 33.0%, 여성 67.0%로 여성 학습자 참여율이 높으며, 연령대별 분포에서는 40대(24.7%), 50대(22.1%) 순으로 중장년층이 큰 비중을 차지함.
남성 참여 유도를 위한 프로그램 개발 및 운영 시간대 조정이 필요함.
- 2021년 상반기 학습자 거주지 분포는 연수구(56.3%), 남동구(19.9%) 순으로 인근 지역의 학습자가 큰 비중을 차지함.
- 직업 분포에서는 기타(37.7%), 주부(34.1%), 회사원(14.0%) 순으로 참여도가 높음. 기타 분포에서는 은퇴자 및 무직자가 대부분으로 나타남. 제2의 인생 설계 및 직장인을 위한 자기계발 프로그램 보완이 필요함.
- 프로그램 참여 경로는 홈페이지(77.1%)가 가장 높게 나타났으며, 프로그램 신청목적은 지식습득(46.9%), 여가활동(24.0%), 취업 및 자격증 취득(19.9%) 순으로 나타남.
- 항목별 만족도(프로그램, 강사, 기관)는 평균 91.5%이며, 프로그램 만족도 85.8%, 강사 만족도 95.7%, 기관 만족도 93.1%로 강사 만족도가 높게 나타남.
- 지역사회어울림 영역에서는 프로그램 만족도 97.5%, 강사 만족도 99%, 기관 만족도 100%로 평균 98.8%의 만족률이 나타났으며, 지속적으로 더 나은 다양한 프로그램 운영과 지원이 필요함.

2. 항목별 만족도

■ 프로그램 만족도

안내 및 홍보 78.1%, 교육내용 92.6%, 추천 의향 90.6%, 운영 시간대 81.8%의 만족률을 보였으며, 프로그램 만족도 평균은 **85.8%**로 나타남.

- 코로나19 장기화로 인해 대면 수업보다는 비대면 및 병행 수업을 익숙하게 진행했음에도 불구하고, 비대면 적합성에 대한 만족도가 60.3%로 낮게 나타났으므로 하반기에는 상황변동에 맞는 적절한 운영방식으로 보완하고자 함. 안내 및 홍보 만족도의 전반적인 향상을 위해서도 다양한 홍보 매체를 활용한 적극적 홍보방안이 필요함.
- 직업능력 영역 <3D프린터 운용기능사> 프로그램의 경우 실기시험을 위한 장비 구매에 대한 요구가 있었고, <드론국가자격필기 대비> 프로그램의 경우 실기 대비반 개설에 대한 요구가 있었음. 향후 프로그램 기획 시 반영하고자 함. 인문교양 영역 <드라마로 배우는 중국어> 프로그램의 경우 운영 시간대에 대한 조정이 필요함.

■ 강사 만족도

강사 태도 98.0%, 교수 방법 94.2%, 체계적 강의 95.6%, 학습자 관리 95.1%의 만족률을 보였으며, 강사 만족도 평균은 **95.7%**로 나타남.

- 직업능력 영역 <떡 제조기능사>, <제빵기능사>, 인문교양 영역 <아프리카 민속악기 칼림바>, <플라워 홈 드레싱>의 강사 만족도가 5.0점으로 가장 높게 나타났으며, 다른 프로그램 강사 만족도 또한 평균 이상으로 나타남.

■ 기관 만족도

시설 및 기자재 91.7%, 강의실 환경 94.4%의 만족률을 보였으며, 기관 만족도 평균은 **93.1%**로 나타남. 쾌적한 환경 조성을 위해 지속해서 각 부서 간 업무 협조가 필요함.

3. 개설 희망 프로그램 및 기타의견

영역	개설 희망 프로그램 / 기타의견
직업능력	그림책 교육지도사 심화, 다문화가정 복지상담사 심화, 스마트폰 활용지도사 심화, 그림책 심리(코칭)지도사, 노인복지상담사, 독서 심리(치료)지도사, 디베이트, 해금, 바리스타, 라떼 아트반, 보육교사, 복지 원예사, 외국어 회화, 워드프로세서 1급, 진로상담사, 커피머신 서비스, 컴퓨터활용능력, 파워디렉터, 퓨전 떡, 가구 제작, 한식 퓨전요리, 헤어, 홈패션, 비폭력 대화
	대면 수업, 교육내용 홍보, 다양한 야간 프로그램, 인천의 역사 탐방 프로그램, 종료 시간 철저 준수, 복습용 음성 파일 공유
인문교양	칼림바 초급, 중급 분리 개설, 대나무 수제 손뜨개, 독서 토론, 문학창작(소설, 시 등), 바리스타, 바이올린, 수채화, 서양화, 신중년을 위한 사진에세이 고급반, 양재, 영어 원서 읽기, 원어민 영어 회화, 영어 작문, 올드팝 영어, 우쿨렐레 중급, 일본어 회화, 제2외국어, 피아노 강좌
	가족공예 및 플라워 홈 드레싱 강의 시간 변경, 사물놀이 주 3회, 세계사, 중국사, 일본사 등 주변국의 역사강의, 재테크 강좌, 신중년을 위한 사진에세이 야외촬영, 신중년 재무디자인 대면 수업으로 컨설팅
백세누리	시니어 모델 심화, 기공체조, 블로그, 시니어 뮤지컬, 시니어 연극, 시니어 필라테스, 유튜브, 전통악기(단소, 대금 등), 캘리그래피, 컴퓨터 중급, 포토샵
	대면 수업, 모집인원 증원, 밴드 운영, 주 2회 2시간 운영
지역사회 어울림	공예, 방송 댄스, 어린이 꽃꽂이
	동일 프로그램, 주 2회 수업, 미술, 운동, 음악 등 다양한 분야의 프로그램 희망

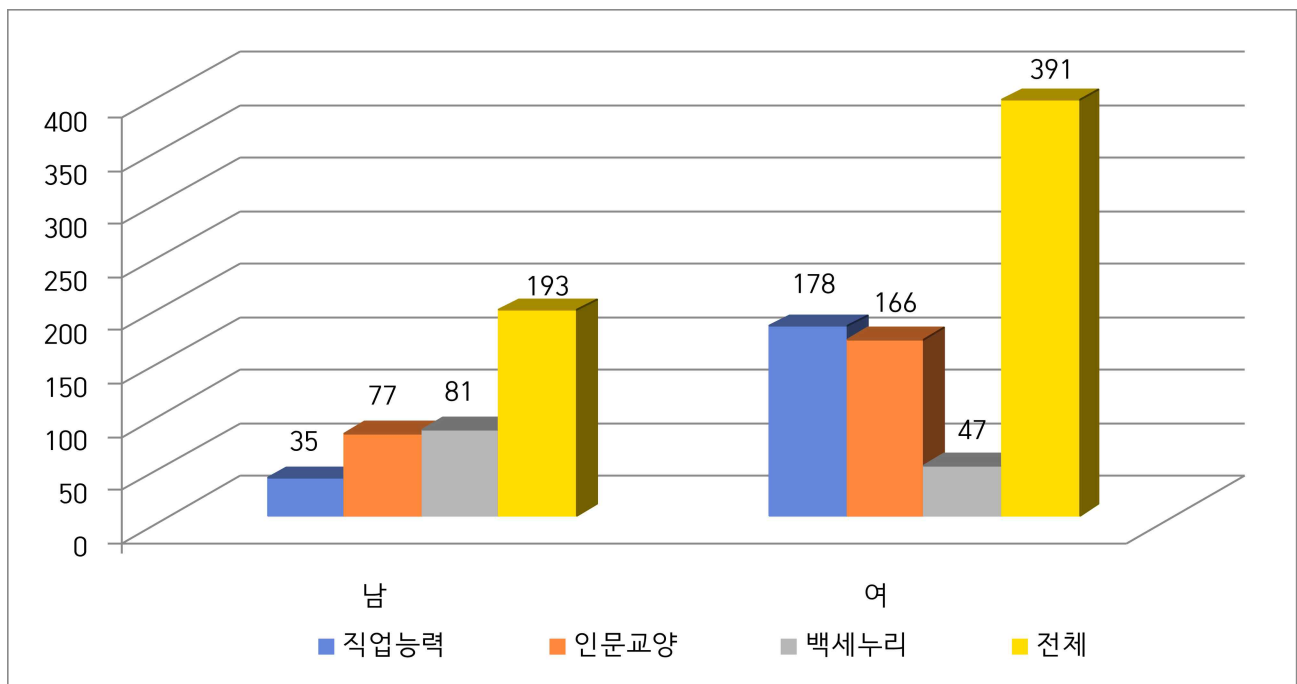
IV 세부 조사 결과

1. 학습자 기본현황

■ 성별

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
남	35	16.4	77	31.7	81	63.3	193	33.0
여	178	83.6	166	68.3	47	36.7	391	67.0
합계	213	100	243	100	128	100	584	100

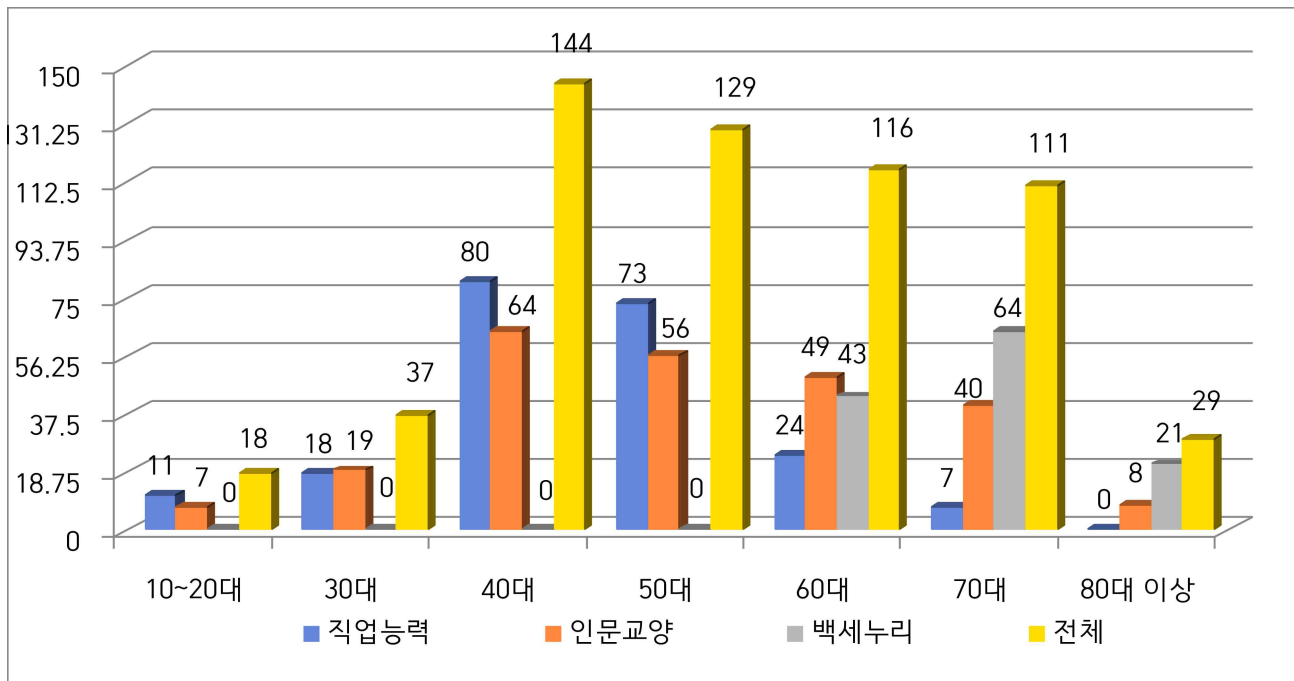


전체 응답자 584명 중 여성 67.0%(391명), 남성 36.8%(193명)로 여성 학습자의 비율이 높게 나타남. 직업능력 영역 83.6%(178명), 인문교양 영역 68.3%(166명)로 대부분 여성 학습자로 나타난 반면, 백세누리 영역에서는 남성 63.3%(81명), 여성 37.7%(47명)로 남성 학습자의 비율이 더 높음.

■ 연령대

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
10~20대	11	5.2	7	2.9	0	0.0	18	3.1
30대	18	8.5	19	7.8	0	0.0	37	6.3
40대	80	37.6	64	26.3	0	0.0	144	24.7
50대	73	34.3	56	23.0	0	0.0	129	22.1
60대	24	11.3	49	20.2	43	33.6	116	19.9
70대	7	3.3	40	16.5	64	50.0	111	19.0
80대 이상	0	0.0	8	3.3	21	16.4	29	5.0
합계	213	100	243	100	128	100	584	100

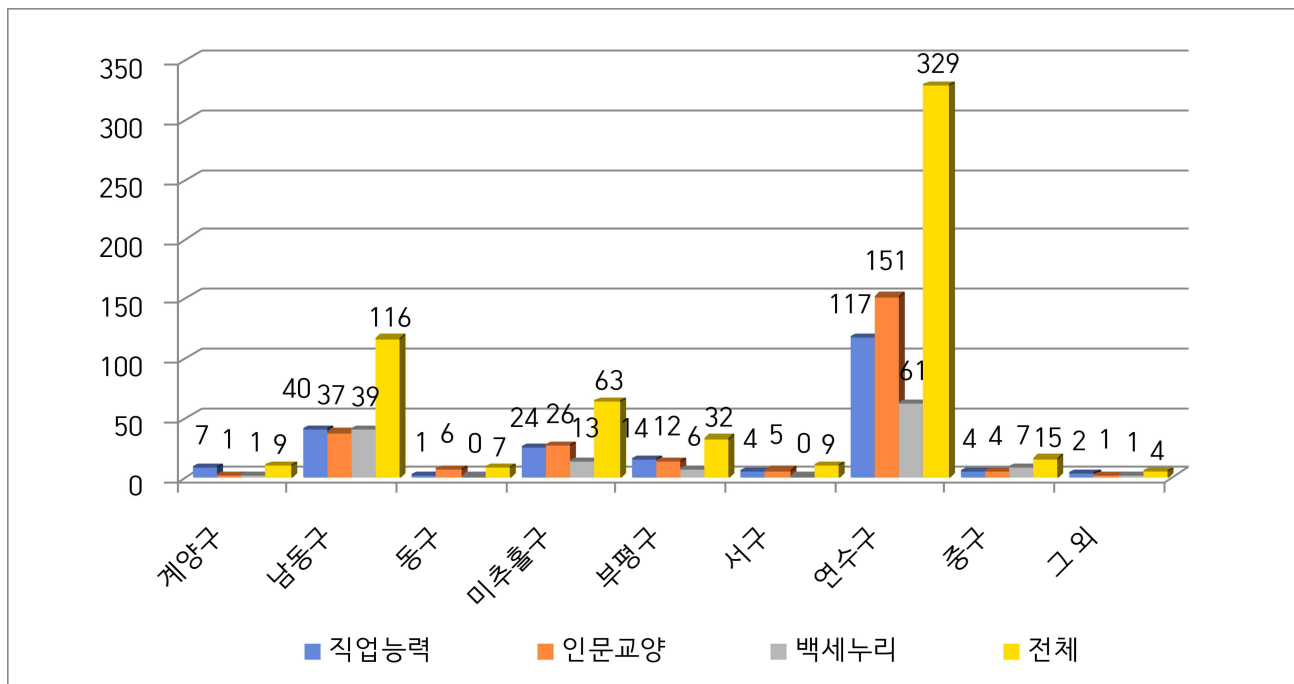


전체 응답자 584명 중 40대 24.7%(144명), 50대 22.1%(129명) 순으로 나타남.
 직업능력 영역 40대 학습자가 37.6%(80명), 인문교양 영역 26.3%(64명) 비율로 높은 반면, 만 60세 이상을 대상으로 하는 백세누리 영역은 70대 학습자가 50.0%(64명)로 가장 많음.

■ 거주지

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
계양구	7	3.3	1	0.4	1	0.8	9	1.5
남동구	40	18.8	37	15.2	39	30.5	116	19.9
동구	1	0.5	6	2.5	0	0.0	7	1.2
미추홀구	24	11.3	26	10.7	13	10.2	63	10.8
부평구	14	6.6	12	40.9	6	4.7	32	5.5
서구	4	1.9	5	2.1	0	0.0	9	1.5
연수구	117	54.9	151	62.1	61	47.7	329	56.3
중구	4	1.9	4	1.6	7	5.5	15	2.6
그 외	2	0.9	1	0.4	1	0.8	4	0.7
합계	213	100	243	100	128	100	584	100

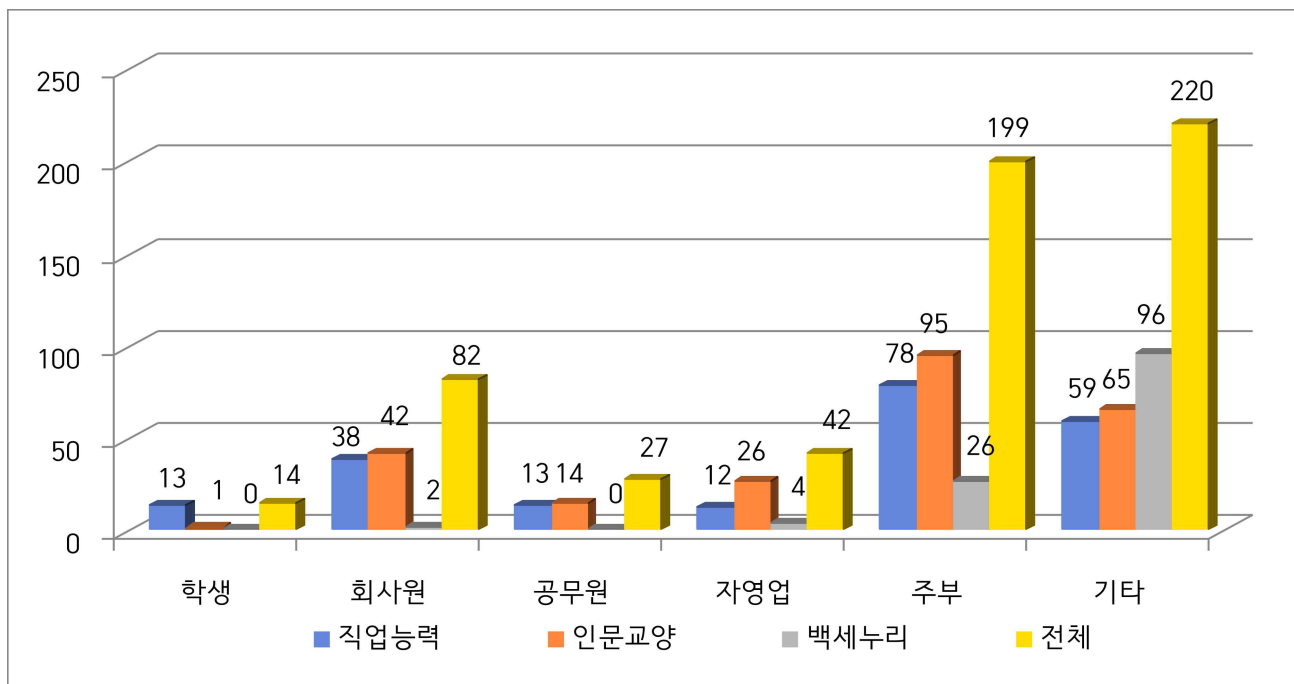


전체 응답자 584명 중 연수구 거주자가 56.3%(329명)로 가장 높은 비율을 보이며, 남동구 19.9%(116명), 미추홀구 10.8%(63명) 순으로 나타남.

■ 직업

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
학생	13	6.1	1	0.4	0	0.0	14	2.4
회사원	38	17.8	42	17.3	2	1.6	82	14.0
공무원	13	6.1	14	5.8	0	0.0	27	4.6
자영업	12	5.6	26	10.7	4	3.1	42	7.2
주부	78	36.6	95	39.1	26	20.3	199	34.1
기타	59	27.7	65	26.7	96	75.0	220	37.7
합계	213	100	243	100	128	100	584	100

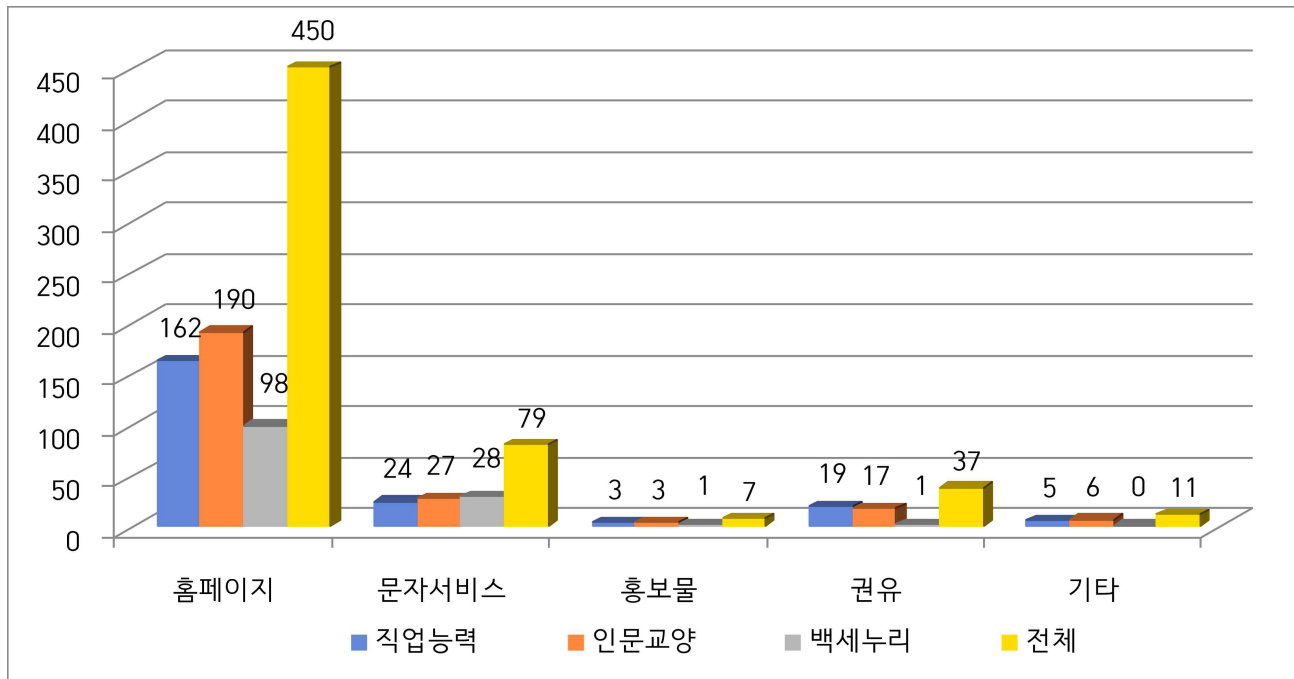


전체 응답자 584명 중 기타 학습자 37.7%(220명), 주부 34.1%(199명) 순으로 나타남. 직업능력 영역은 36.6%(78명), 인문교양 영역은 39.1%(95명)로 주부 학습자 비율이 높은 반면, 백세누리 영역은 기타 75.0%(96명), 주부 20.3%(26명) 순으로 높게 나타남.

■ 참여 경로

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
홈페이지	162	76.1	190	78.2	98	76.6	450	77.1
문자서비스	24	11.3	27	11.1	28	21.9	79	13.5
홍보물	3	1.4	3	1.2	1	0.8	7	1.2
권유	19	8.9	17	7.0	1	0.8	37	6.3
기타	5	2.3	6	2.5	0	0.0	11	1.9
합계	213	100	243	100	128	100	584	100

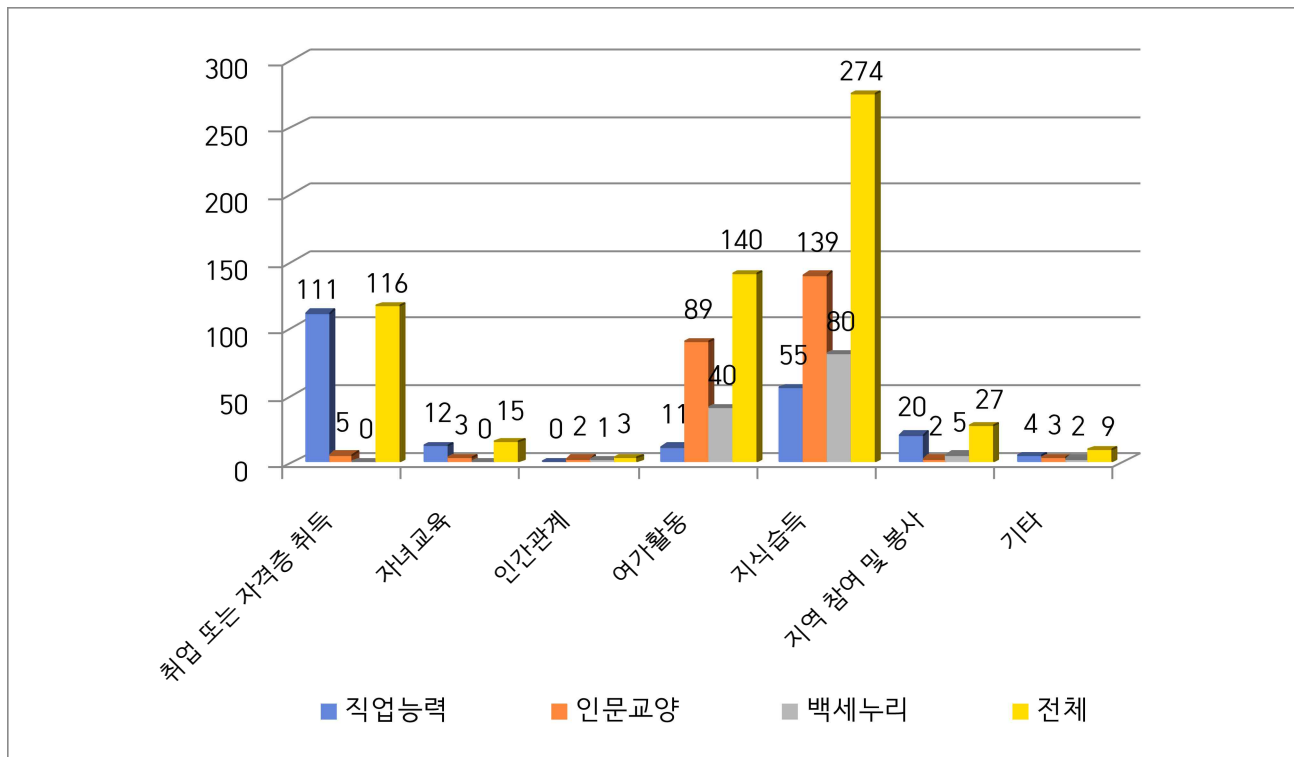


전체 응답자 584명 중 홈페이지를 통한 참여 학습자가 77.1%(450명)로 가장 많음. 영역별로 76.1%(162명), 78.2%(190명), 76.6%(98명)로 대부분 학습자가 홈페이지 공지사항을 통해 프로그램에 참여하고 있음. 문자서비스 13.5%(79명), 지인의 권유 6.3%(37명) 순으로 나타남.

■ 신청목적

(단위 : 명, %)

영역	직업능력		인문교양		백세누리		전체	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
취업 또는 자격증 취득	111	52.1	5	2.1	0	0.0	116	19.9
자녀교육	12	5.6	3	1.2	0	0.0	15	2.6
인간관계	0	0.0	2	0.8	1	0.8	3	0.5
여가활동	11	5.2	89	36.6	40	31.3	140	24.0
지식습득	55	25.8	139	57.2	80	62.5	274	46.9
지역 참여 및 봉사	20	9.4	2	0.8	5	3.9	27	4.6
기타	4	1.9	3	1.2	2	1.6	9	1.5
합계	213	100	243	100	128	100	584	100



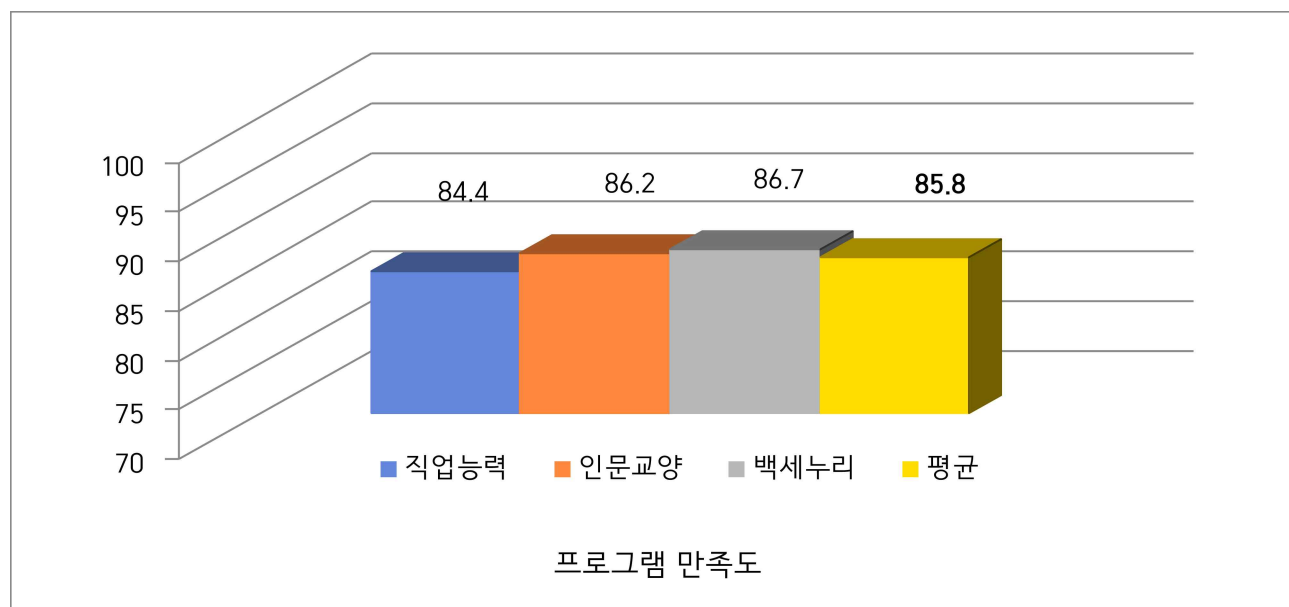
전체 응답자 584명 중 지식습득을 위한 학습자가 46.9%(274명)의 비율로 가장 높음. 인문교양 영역은 57.2%(139명), 백세누리 영역은 62.5%(80명)로 많은 반면, 직업능력 영역은 52.1%(111명)가 취업 및 자격증 취득을 목적으로 한 참여 비중이 높음.

2. 영역별 만족도 조사 결과(내부 만족도 기준에 따라 ‘그렇다’ 이상 응답자 비율)

■ 프로그램 만족도

(단위 : 명, %)

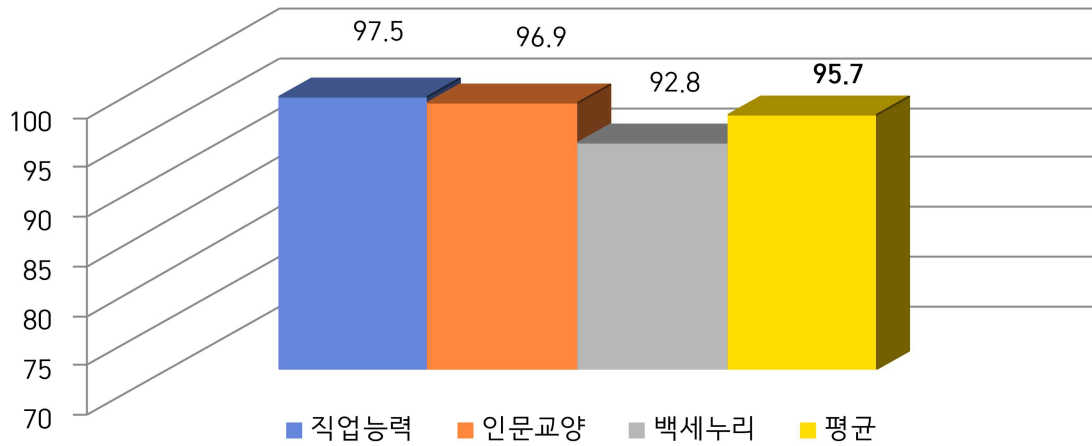
영역	응답 인원	안내 및 홍보	교육 내용	추천 의향	운영 시간대	평균
직업능력	213	71.8	93.4	90.6	81.7	84.4
인문교양	243	75.7	93.0	93.8	82.3	86.2
백세누리	128	86.7	91.4	87.5	81.3	86.7
합계 및 평균	584	78.1	92.6	90.6	81.8	85.8



■ 강사 만족도

(단위 : 명, %)

영역	응답 인원	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	학습자 관리	평균
직업능력	213	99.5	95.3	97.7	97.7	97.5
인문교양	243	98.4	96.7	96.3	96.3	96.9
백세누리	128	96.1	90.6	93.0	91.4	92.8
합계 및 평균	584	98.0	94.2	95.6	95.1	95.7

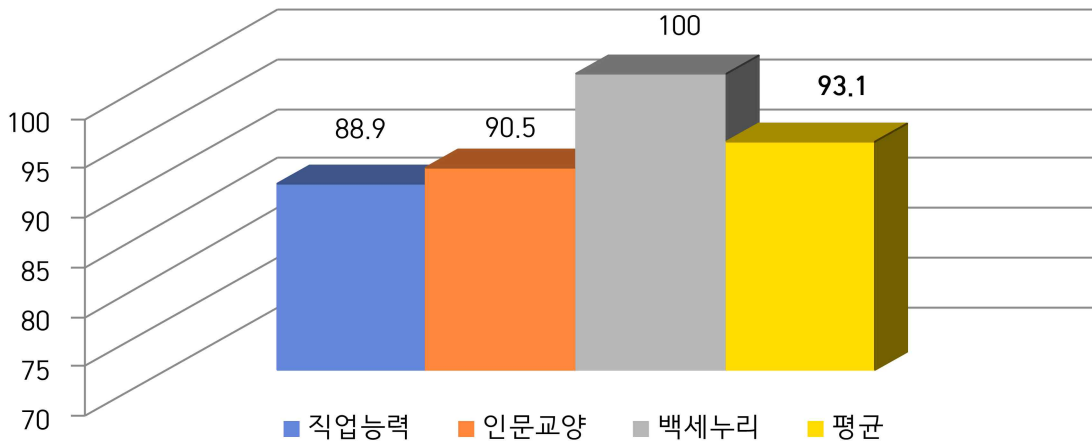


강사 만족도

■ 기관 만족도

(단위 : 명, %)

영역	응답 인원	시설 및 기자재	강의실 환경	평균
직업능력	54	87.0	90.7	88.9
인문교양	95	88.4	92.6	90.5
백세누리	13	100	100	100
합계 및 평균	162	91.8	94.4	93.1

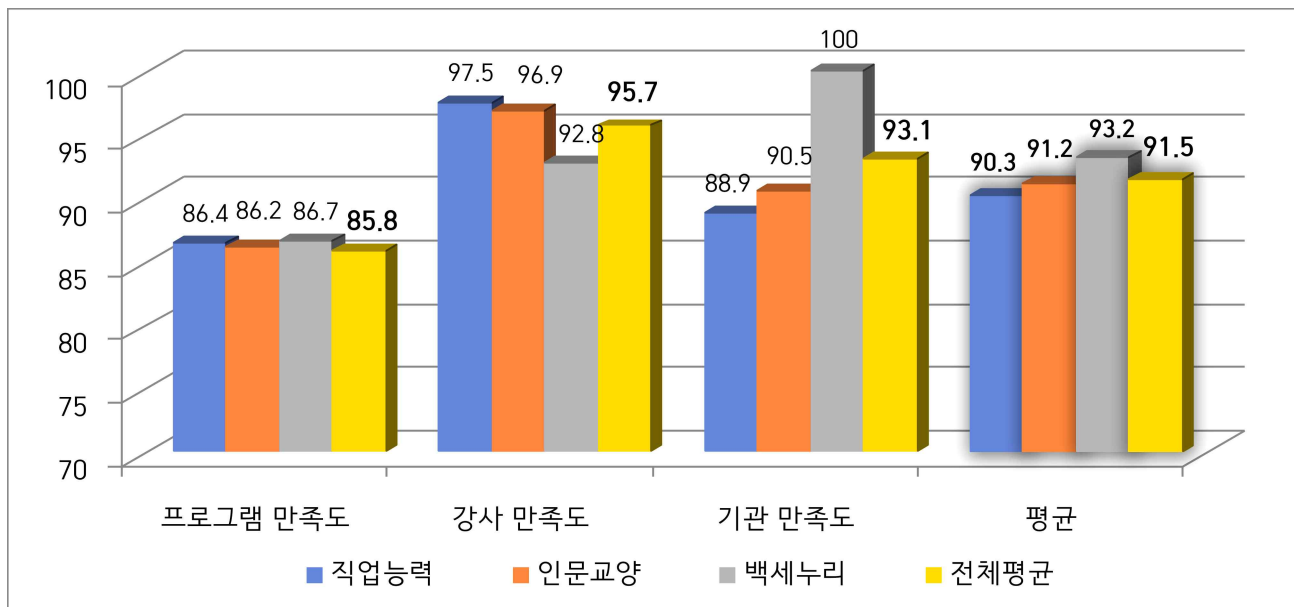


기관 만족도

■ 전체 만족도

(단위 : %)

영역	프로그램 만족도	강사 만족도	기관 만족도	평균
직업능력	84.4	97.5	88.9	90.3
인문교양	86.2	96.9	90.5	91.2
백세누리	86.7	92.8	100	93.2
전체평균	85.8	95.7	93.1	91.5



3. 지역사회어울림 만족도

■ 프로그램 만족도

(단위 : 명, %)

영역	인원	교육 내용	교육 시간	평균
지역사회어울림	20	100	95.0	97.5

■ 강사 만족도

(단위 : %)

영역	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	맞춤 강의	학습자 관리	평균
지역사회어울림	100	100	100	100	95.0	99.0

■ 기관 만족도

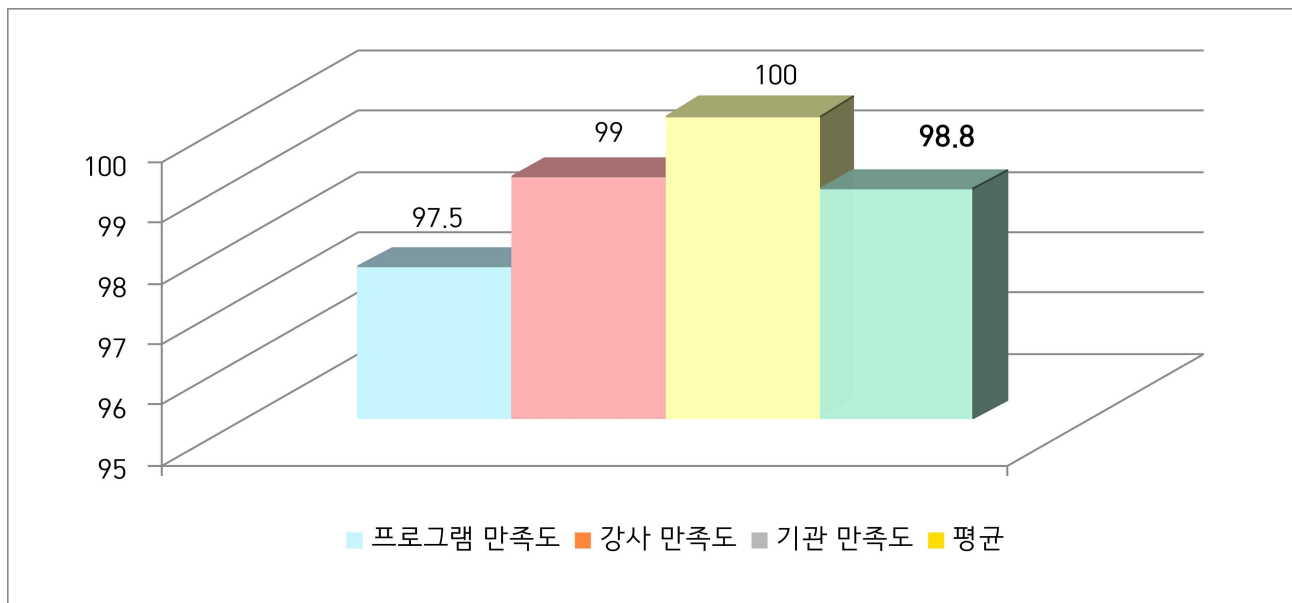
(단위 : %)

영역	기관 협조	교육 장소	기자재 준비	관리 운영	강사요구 수용	전달사항 전달	학습자 관리	학습자 만족도	평균
지역사회어울림	100	100	100	100	100	100	100	100	100

■ 전체 만족도

(단위 : %)

영역	프로그램 만족도	강사 만족도	기관 만족도	평균
지역사회어울림	97.5	99.0	100	98.8



첨부 1) 정규프로그램 문항별 만족도 조사결과표

- 프로그램별 만족도는 모든 항목의 응답을 보고자 ‘그렇다’ 미만을 포함하여 5점 점수로 환산하여 측정함.

(매우 그렇다 : 5점, 그렇다 : 4점, 보통이다 : 3점, 그렇지 않다 : 2점, 매우 그렇지 않다 : 1점)

번호	강좌명	안내 및 홍보	교육 내용	추천 의향	운영 시간대	평균	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	학습자 관리
1	3D프린터 운용기능사	4.0	4.2	4.2	4.2	4.2	4.5	4.5	4.3	4.5
2	ITQ-엑셀	3.9	4.4	4.2	3.8	4.1	4.5	4.3	4.5	4.4
3	그림책 교육지도사	4.0	4.6	4.4	4.1	4.3	4.9	4.8	4.8	4.7
4	다문화가정 복지상담사	4.2	4.6	4.4	4.3	4.4	4.7	4.5	4.6	4.4
5	드론국가자격필기 대비	3.9	4.2	4.1	3.9	4.0	4.5	4.4	4.4	4.2
6	떡 제조기능사	3.6	4.9	4.9	4.4	4.5	5.0	5.0	5.0	4.9
7	북 큐레이터	4.2	4.7	4.6	4.8	4.6	4.9	4.9	4.7	4.6
8	스마트폰 활용지도사	4.2	4.7	4.8	4.3	4.5	4.9	4.9	4.8	4.9
9	심리상담사 2급	4.0	4.5	4.4	4.5	4.4	4.8	4.7	4.7	4.6
10	어린이 영어스토리지도사	4.3	4.6	4.3	4.4	4.4	4.9	4.9	4.9	4.9
11	정리수납전문가	3.9	4.1	4.1	3.3	3.9	4.8	4.5	4.7	4.7
12	제과기능사	4.3	4.9	4.8	4.4	4.6	4.9	4.8	4.8	4.8
13	제빵기능사	3.9	4.9	5.0	4.8	4.7	5.0	5.0	5.0	5.0
14	코딩지도사	4.1	4.7	4.6	4.0	4.4	4.9	4.9	4.8	4.8
15	학습전략코칭전문가 1급	4.3	4.8	4.8	4.7	4.7	4.8	4.8	4.9	4.7
16	한국어교원 3급	3.4	4.5	4.4	4.1	4.1	4.9	4.7	4.8	4.8
17	<중학생을 위한>GTQ포토샵 2급	4.1	4.3	4.3	4.1	4.2	4.8	4.6	4.7	4.6
직업능력		4.0	4.6	4.5	4.2	4.3	4.8	4.7	4.7	4.7
1	Screen English-영화	3.9	4.5	4.3	4.4	4.3	4.6	4.4	4.6	4.6
2	가족공예	3.8	4.7	4.5	4.2	4.3	4.8	4.7	4.8	4.7

번호	강좌명	안내 및 홍보	교육 내용	추천 의향	운영 시간대	평균	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	학습자 관리
3	드라마로 배우는 중국어	3.8	4.0	4.1	2.9	3.7	4.1	4.1	4.3	4.3
4	들으면서 배우는 서양 음악사	4.4	4.3	4.3	4.0	4.3	4.8	4.7	4.8	4.8
5	동아시아-중국, 일본 근현대사	3.8	4.2	4.2	3.7	4.0	4.7	4.1	4.2	4.7
6	서양철학	3.6	4.0	3.9	3.9	3.9	4.4	4.2	4.1	4.1
7	세계 미술관 여행-서양미술	4.2	4.9	4.9	4.6	4.7	4.9	4.8	4.9	4.9
8	수묵캘리그래피	4.4	4.8	4.8	4.6	4.7	4.9	4.9	4.9	4.6
9	슬기로운 경제생활	4.1	4.7	5.0	5.0	4.7	4.9	5.0	4.9	4.9
10	아프리카 민속악기 칼림바	4.3	5.0	5.0	4.4	4.7	5.0	5.0	5.0	5.0
11	알기 쉬운 부동산 경·공매	3.7	4.2	4.3	3.9	4.0	4.6	4.3	4.2	3.9
12	연필 스케치	4.5	4.7	4.5	4.5	4.6	4.8	4.6	4.2	4.7
13	영화와 함께하는 소설	3.9	4.5	4.6	4.6	4.4	4.8	5.0	5.0	4.8
14	우리 가락-사물놀이	4.3	4.8	4.7	4.8	4.7	4.9	4.8	4.8	4.6
15	우쿨렐레(기초)	4.3	4.6	4.4	4.5	4.5	4.8	4.5	4.6	4.5
16	우리의 멋, 민화	3.8	4.8	4.8	4.6	4.5	4.9	4.9	5.0	4.9
17	플라워 홈 드레싱	3.5	5.0	4.8	3.9	4.3	5.0	5.0	5.0	4.8
18	한국사-문화유산	3.9	4.8	4.5	4.7	4.5	4.8	4.5	4.8	4.6
19	위대한 기록, 중년의 글쓰기	3.6	4.6	4.4	4.5	4.3	4.9	4.7	4.7	4.6
20	新중년을 위한 사진에세이	4.4	5.0	5.0	3.2	4.4	5.0	5.0	5.0	5.0
21	新중년 재무디자인	3.9	4.3	4.3	4.1	4.2	4.4	4.5	4.5	4.6
인문교양		4.0	4.6	4.5	4.2	4.3	4.8	4.7	4.7	4.6
1	노년의 행복 심리학 - 즐거운 생애 설계	4.1	4.1	3.5	3.7	3.8	4.1	3.9	4.1	3.7
2	문서작성 마스터 - 한글	4.2	4.9	4.7	3.9	4.4	5.0	4.9	4.8	4.7
3	쉽게 배우는 사진 촬영	4.5	4.5	4.2	4.5	4.4	4.3	4.0	4.3	4.3

번호	강좌명	안내 및 홍보	교육 내용	추천 의향	운영 시간대	평균	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	학습자 관리
4	쉽게 배우는 스마트폰 - 기초	4.3	4.5	4.4	4.3	4.4	4.9	4.7	4.6	4.7
5	스마트폰 활용 - 중급	3.7	3.9	3.7	3.6	3.8	4.7	4.1	4.2	4.3
6	시니어 웹 포토샵 완전정복	4.1	4.4	4.0	3.7	4.1	4.4	4.4	4.3	3.9
7	쓱 하고 쓱 배우는 동영상 편집 - 곰믹스	4.4	4.7	4.7	4.3	4.5	4.9	4.7	4.9	4.7
8	엑셀과 ppt를 활용한 나만의 문서 만들기	4.2	4.2	4.5	4.2	4.3	4.8	4.8	4.5	4.8
9	자신감 업! 시니어 모델	4.1	4.5	4.5	4.4	4.4	4.8	4.8	4.8	4.8
10	한문으로 배우는 고전 - 맹자	4.8	4.1	4.4	4.4	4.4	4.6	4.6	4.6	4.6
백세누리		4.2	4.4	4.3	4.1	4.2	4.7	4.5	4.5	4.5
평균		4.1	4.5	4.4	4.2	4.3	4.8	4.6	4.6	4.6

첨부 2) 지역사회어울림 문항별 만족도 조사결과표

- 프로그램별 만족도는 모든 항목의 응답을 보고자 ‘그렇다’ 미만을 포함하여 5점 점수로 환산하여 측정함.
(매우 그렇다 : 5점, 그렇다 : 4점, 보통이다 : 3점, 그렇지 않다 : 2점, 매우 그렇지 않다 : 1점)

번호	강좌명	교육 내용	교육 시간	평균	강사 태도	교수 방법	체계적 강의	맞춤 강의	학습자 관리	평균	운영기관 협조	교육 장소	기자재 준비
1	동요로 배우는 어린이 영어	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
2	수학 보드게임 1	5.0	4.0	4.5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.8	5.0	5.0	5.0
3	수학 보드게임 2	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	창의 EQ 놀이 미술-초등 저학년	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	창의 수학 교실	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	한국사 보드게임 1	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	한국사 보드게임 2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
8	더 건강한 운동 교실 1	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	더 건강한 운동 교실 2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	더 건강한 운동 교실 3	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	더 건강한 운동 교실 4	5.0	4.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	마음 읽기 미술치료 1	5.0	4.0	4.5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.8	5.0	5.0	5.0
13	마음 읽기 미술치료 2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	성인지 감수성 교실	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	스트레칭 1	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	스트레칭 2	5.0	4.0	4.5	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.4	5.0	5.0	5.0
17	음악치료	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.4	4.0	4.0	4.0
18	핸드메이드 베이킹 교실	5.0	4.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19	행복을 그리는 화가의 꿈	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.6	5.0	5.0	5.0
20	활력 댄스	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.4	5.0	5.0	5.0
지역사회어울림		4.9	4.5	4.7	4.9	4.8	4.8	4.9	4.9	4.9	4.9	5.0	5.0