

# 2023년 미래형 시민교육 프로그램 하반기 만족도 조사 결과

1. 조사기간: 2023년 7월 ~ 12월
2. 조사대상: 미래형 시민교육 프로그램 학습자 618명
3. 조사방법: 설문지 조사
4. 조사내용: 참여경로 및 교육에 대한 전반적인 만족도
5. 결과분석: “그렇다” 이상 응답자 비율
6. 응답인원: 618명 중 439명 응답(회수율 71%)
7. 만족도 조사 결과: 평균 만족도 96.4%

영역	등록 인원	응답 인원 (비율)	*만족도(%)			평균 만족도
			교육내용	강사	수업환경 (대면,비대면)	
디지털 문해교육	202	144 (71.3)	93.2	93.3	99.1	95.2
인천형 생태환경교육	196	140 (71.4)	97.6	96.6	95	96.4
세계시민교육	220	155 (70.5)	97.7	98.3	96.6	97.5
합 계	618	439	96.1	96.1	96.9	96.4

## ○ 영역별 결과

### - 디지털 문해교육

\*만족도: “그렇다” 이상의 응답자 비율 (단위: 명, %)

연번	수업 방식	프로그램	등록 인원	응답 인원	*만족도			평균 만족도
					교육내용	강사	수업환경 (대면,비대면)	
1	대면	시니어의 슬기로운 디지털 생활: 키오스크의 모든 것	12	8	100	100	100	100
2	대면	브레인 인터넷 생각의 디지털화로 생산성을 높여라	15	9	100	100	100	100
3	대면	제페토를 활용한 메타버스 플랫폼	13	7	85.7	85.7	100	90.5
4	대면	텍스트마이닝을 통한 블록체인 기술 활용	10	9	88.9	88.9	100	92.6
5	비대면	잊힐권리: 개인정보 지키기	13	10	80	80	100	86.7
6	비대면	누구나 쉽게 AI 활용하기	23	17	100	100	100	100
7	대면	생성형 인공지능을 활용한 동화책 제작	15	10	100	100	100	100
8	비대면	N잡러로 살아가는 법: 라이브커머스 따라잡기	7	6	83.3	83.3	100	88.9
9	비대면	디지털 일러스트: 캐릭터 만들기	16	11	90.9	90.9	100	93.9

연번	수업 방식	프로그램	등록 인원	응답 인원	*만족도			평균 만족도
					교육내용	강사	수업환경 (대면비대면)	
10	대면	빅데이터가 이끄는 세상: 챗GPT활용	19	16	100	100	93.8	97.9
11	대면	어디서나 민원: 정부24	10	8	100	100	100	100
12	대면	슬기로운 미디어 생활: 가짜뉴스 바로읽기	13	10	90	90	100	93.3
13	대면	디지털 기기 초보자를 위한 구글&네이버 활용	15	8	100	100	100	100
14	대면	시니어의 슬기로운 디지털 생활: 카카오톡의 모든 것	21	15	86.7	86.7	93.3	88.9
계			202	144	93.2	93.3	99.1	95.2

### - 인천형 생태환경교육

\*만족도: “그렇다” 이상의 응답자 비율 (단위: 명, %)

연번	수업 방식	프로그램	등록 인원	응답 인원	*만족도			평균 만족도
					교육내용	강사	수업환경 (대면비대면)	
1	비대면	기후위기, 자연이 보내는 SOS	15	6	100	83.3	83.3	88.9
2	대면	보드게임을 통해 배우는 기후위기 탈출(초등고학년가족)	6	5	100	100	80	93.3
3	대면	보드게임을 통해 배우는 기후위기 탈출(초등저학년가족)	6	5	100	100	80	93.3
4	대면	역사를 바꾼 전염병 이야기	20	14	100	100	100	100
5	대면	에코실천 가족공예: 텀블러 가방&필통 만들기	9	7	100	100	100	100
6	대면	길 위의 작은 이웃과 함께 살아가기: 반려동물 간식만들기	15	9	100	100	100	100
7	비대면	우리가 알아야 할 자연환경	10	7	85.7	85.7	100	90.5
8	대면	우리나라 강줄기 투어: 굴포천 걷기(초등고학년가족)	5	4	100	100	100	100
9	대면	유기농 건강 샌드위치	15	12	100	100	100	100
10	대면	동네에서 자연을 관찰하는 9가지 방법	7	5	100	100	100	100
11	비대면	자연과의 소통, 식물 이야기	17	15	93.3	93.3	100	95.5
12	비대면	자연의 보물, 습지 이야기	10	9	88.9	88.9	100	92.6
13	비대면	인천의 갯대종 알아보기	10	8	100	100	100	100
14	대면	유기농 르벵쿠키 만들기	15	8	100	100	100	100
15	대면	유기농 건강 샌드위치	15	11	90.9	90.9	90.9	90.9
16	대면	쉽게 따라 할 수 있는 녹색소비:친환경제품 만들기	7	5	100	100	80	93.3
17	비대면	지구를 살리는 세계의 친환경 건축물	14	10	100	100	100	100
계			196	140	97.6	96.6	95	96.4

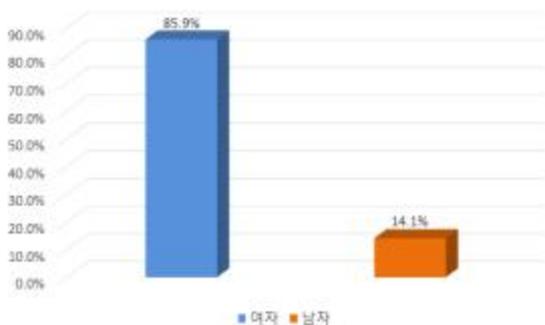
## - 세계시민교육

\*만족도: “그렇다” 이상의 응답자 비율 (단위: 명, %)

연번	수업 방식	프로그램	등록 인원	응답 인원	*만족도			평균 만족도
					교육내용	강사	수업환경 (대면비대면)	
1	대면	영어뉴스로 살펴보는 국제사회	13	12	83.3	91.7	91.7	88.9
2	비대면	세계 각국의 축제를 통한 문화 이해	16	10	100	100	100	100
3	대면	사진으로 떠나는 미술관 투어	20	17	100	100	94.1	98
4	대면	영화속 장면으로 나만의 시나리오 써보기	8	6	100	100	100	100
5	비대면	이주와 난민 이야기: 떠날 수밖에 없는 사람들	9	6	100	100	100	100
6	비대면	내 인생 꼭 한번 살고 싶은 한옥, 제대로 알아보기	13	9	100	100	100	100
7	대면	뉴스로 보는 인천의 모든 것	9	7	100	100	100	100
8	대면	진심이 통하는 SNS 소통의 기술	9	6	100	100	100	100
9	비대면	나를 지키는 성폭력 예방 교육	9	6	100	100	100	100
10	비대면	일상에서 재즈(Jazz) 즐기기: 밥보다 재즈	21	13	100	100	100	100
11	대면	자유를 외치며 등장한 북아메리카의 미술	17	10	100	100	80	93.3
12	대면	테러 사건을 통해 바라본 세계 권력 구조 이해	8	8	100	100	100	100
13	대면	건강한 관계를 위한 갈등 관리법	12	10	90	90	90	90
14	비대면	인천 근대 건축 살펴보기	15	10	100	100	100	100
15	대면	음악과 떠나는 세계여행	12	10	90	90	90	90
16	비대면	세계사를 바꾼 전쟁이야기	29	15	100	100	100	100
계			220	155	97.7	98.3	96.6	97.5

## 8. 문항별 조사 결과 분석

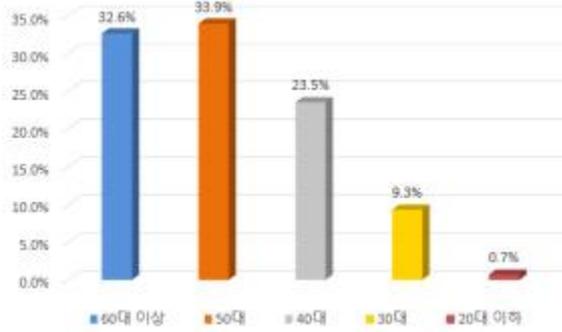
### ○ 성별



구 분	인원(명)	비율(%)
여자	377	85.9
남자	62	14.1
계	439	100

▶ 여성이 85.9%, 남성이 14.1%로 여성 참여율이 높게 나타남

○ 연령



구분	인원(명)	비율(%)
60대 이상	143	32.6
50대	149	33.9
40대	103	23.5
30대	41	9.3
20대 이하	3	0.7
계	439	100

▶ 50대 33.9% → 60대 이상 32.6% → 40대 23.5% 순으로 40대 이상 연령층이 다수 참여한 것으로 나타남

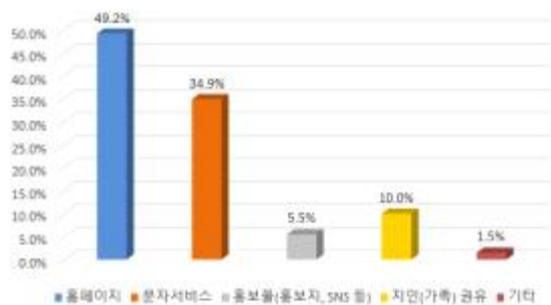
○ 거주지



구분	인원(명)	비율(%)
연수구	230	52.4
남동구	72	16.4
계양구	10	2.3
부평구	31	7.1
미추홀구	40	9.1
서구	28	6.4
중구	17	3.9
동구	2	0.5
기타	9	2.1
계	439	100

▶ 연수구 거주자가 52.4% → 남동구 16.4% → 미추홀구 9.1% → 부평구 거주자 7.1% 순으로 나타남

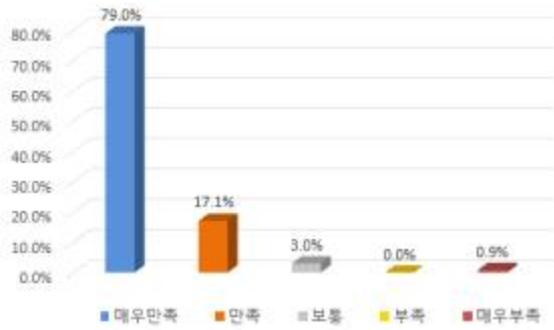
○ 프로그램 참여 경로



구분	인원(명)	비율(%)
홈페이지	216	49.2
문자서비스	153	34.9
홍보물(홍보지, SNS 등)	24	5.5
지인(가족) 권유	44	10
기타	2	1.5
계	439	100

▶ 홈페이지를 통한 참여 49.2% → 문자서비스 34.9% 순으로 나타남.

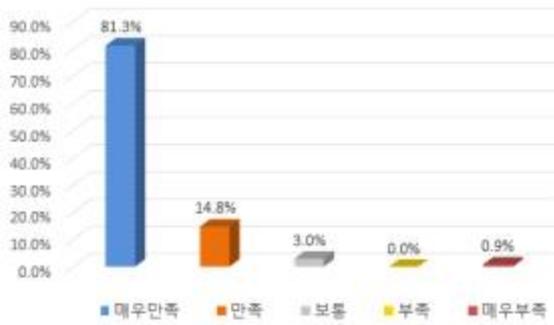
○ 교육내용에 대한 만족도



구분	인원(명)	비율(%)
매우 그렇다	347	79
그렇다	75	17.1
보통이다	13	3
그렇지 않다	0	0
전혀 그렇지 않다	4	0.9
계	439	100

▶ 교육내용에 대해 만족한다는 의견이 96.1%로 나타남

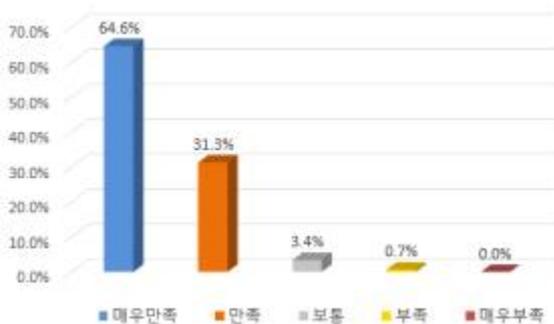
○ 강사에 대한 만족도



구분	인원(명)	비율(%)
매우 그렇다	357	81.3
그렇다	65	14.8
보통이다	13	3
그렇지 않다	0	0
전혀 그렇지 않다	4	0.9
계	439	100

▶ 강사에 대해 만족한다는 의견이 96.1%로 나타남

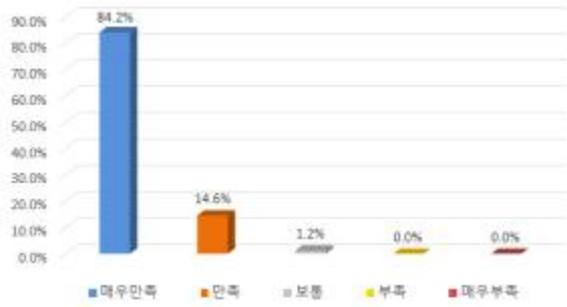
○ (대면) 시설 및 환경 만족도(30개 프로그램, 268명 참여)



구분	인원(명)	비율(%)
매우 그렇다	173	64.6
그렇다	84	31.3
보통이다	9	3.4
그렇지 않다	2	0.7
전혀 그렇지 않다	0	0
계	268	100

▶ 대면 프로그램의 시설 및 환경에 만족한다는 의견이 95.9%로 나타남

○ (비대면) 온라인 수업 만족도(14개 프로그램, 171명 참여)

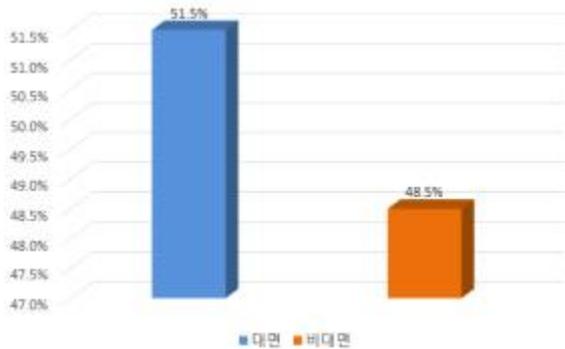


구분	인원(명)	비율(%)
매우 그렇다	144	84.2
그렇다	25	14.6
보통이다	2	1.2
그렇지 않다	0	0
전혀 그렇지 않다	0	0
계	171	100

▶ 온라인 프로그램 운영에 만족한다는 의견이 98.8%로 나타남

○ 운영 방법(대면, 비대면) 선호도

- 전체



구분	인원(명)	비율(%)
대면	226	51.5
비대면	213	48.5
계	439	100

▶ 대면 운영을 선호한다는 의견이 51.5%로 높게 나타남

- 영역별



구분	인원(명)		비율(%)	
	대면	비대면	대면	비대면
디지털문해교육	77	67	53.3	46.5
인천형 생태환경교육	80	60	57.1	42.9
세계시민교육	69	86	44.5	55.5
계	226	213		

▶ 전체적으로 대면 선호도가 높게 나타남

- 프로그램 특성별



구분	인원(명)		비율(%)	
	대면	비대면	대면	비대면
기술 습득	49	49	50	50
인식 개선	18	52	25.7	74.8
실습 체험	61	0	100	0
지식 함양	98	112	46.7	53.3
계	226	213		

▶ 실습체험 프로그램은 대면 선호도가 높고, 인식개선 프로그램은 비대면 선호도가 높게 나타남

- 만족도 분석 결과
- (만족도 결과) 2023년 하반기 미래형 시민교육 프로그램 운영 결과 47개 프로그램에 618명이 참여하였으며, 만족도 조사 결과 긍정적인 응답이 전체 평균 96.4%로 높게 나타남.
  - (성별) 전체 성별 분포에서는 여성 85.9%, 남성 14.1%로 여성의 참여가 높게 나타남.
  - (연령대 분포) 연령대별 참여율은 50대 33.9%, 60대 이상 32.6%, 40대 23.5%로 40대 이상의 연령층이 다수 참여한 것으로 나타남.
  - (거주지) 거주지는 연수구가 52.4%로 가장 높으며, 남동구, 미추홀구, 부평구 순으로 다양한 지역에서 참여한 것으로 나타남.
  - (프로그램 만족도) 전체적인 프로그램 만족도는 평균 96.4%로 높게 나타났으며, 교육내용 96.1%, 강사 만족도 96.1%, 수업 환경(대면, 비대면) 만족도 96.9%로 나타남.
  - (운영방법) 프로그램 운영 방법 선호도는 대면 51.5%, 비대면 48.5%로 대면 운영을 선호하는 것으로 나타남.